

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
w Wierzbicy za 2022 rok**



Wierzbica, 30 marca 2023 rok

Spis treści

1. Wprowadzenie	4
1.1 Istotne przedsięwzięcia realizowane w GOPS w Wierzbicy 2022 r.....	7
1.2. Realizacja budżetu GOPS - Struktura wydatków i dochodów za 2022r. – wykonanie planu finansowego.....	9
II Pomoc społeczna - pomoc środowiskowa i organizowanie społeczności lokalnej.....	12
2.1. Pomoc finansowa i niefinansowa.....	12
2.1.1. Pomoc finansowa dla osób i rodzin w środowisku lokalnym. Przyznawanie zasiłków: okresowych, stałych, celowych, celowych specjalnych.....	13
2.1.2. Zadania pracowników socjalnych.....	16
2.1.3 Działania realizowane przez pracowników socjalnych:.....	16
2.1.4. Działania podejmowane przez pracowników socjalnych na rzecz uchodźców z Ukrainy zamieszkałych na terenie Gminy Wierzbica w okresie III-XII 2022 r.:.....	18
2.2. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020	20
2.3. Program „Posilek w domu i szkole”	21
2.4. Usługi opiekuńcze na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych. Resortowy Program MRiPS p.n.: Opieka Wytchnieniowa – edycja 2022	21
III Opieka instytucjonalna i asystentura rodziny	21
3.1. <i>Asystent rodziny</i>	21
3.2. Domy Pomocy Społecznej na terenie gminy Wierzbica	28
3.3. Pomoc na rzecz osób bezdomnych	29
IV Programy oraz Projekty.....	29
4.1. Realizacja zadań ze środków finansowych z Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na 2022r.....	29
4.2. Procedura interwencji wobec przemocy w rodzinie Niebieskie Karty	29
4.3. Program Czyste Powietrze	31
4.4. Program osłonowy Pomoc gminy w zakresie dożywiania na lata 2019-2023.....	31
4.5. Program „Aktywni od Zaraz”	31
V. Świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny	32
5.1. Świadczenia rodzinne, opiekuńcze, jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, Karta Dużej Rodziny, zasiłek dla opiekuna.	32
5.2. Dodatki mieszkaniowe.....	34
5.3. Windykacja należności i świadczeń nienależnie pobranych	34
VI Zadania zlecone Gminie w 2022 r.: Dodatek osłonowy, dodatek węglowy, dodatek z tytułu innych źródeł ciepła, dodatek elektryczny.	36
6.1. Dodatek osłonowy	36
6.2. Dodatek węglowy	37
6.3. Dodatek z tytułu innych źródeł ciepła.....	38

6.4. Dodatek elektryczny	39
VII. Doskonalenie zawodowe pracowników, szkolenie i podnoszenie kwalifikacji.....	39
7.1. Kadry i struktura zatrudnienia w GOPS.	39
VIII Ważniejsze przedsięwzięcia i działania zapewniające ciągłość funkcjonowania Ośrodka	41
8.1. Zapewnienie zgodności z wymogami prawa. Działania Radcy Prawnego.	41
8.2. Audyty i kontrole	41
8.3. Ochrona danych osobowych	42
8.4. Stanowisko ds. BHP i PPOŻ	42
8.5. Prowadzenie Sprawozdań, Analiz i Komunikacji Społecznej	43
8.6. Zadania mające na celu poprawę organizacji pracy	43
8.7. Prace remontowe.....	43
8.8. Zapytania ofertowe, zamówienia publiczne na świadczenie usług na rzecz Ośrodka.	44
8.9. Polityka przeciwdziałania mobbingowaniu i dyskryminacji na stanowisku pracy....	44
IX Zakończenie. Potrzeby gminy Wierzbica na zadania w zakresie pomocy społecznej i polityki społecznej w 2023 roku	44
9.1. Planowane projekty do realizacji w kolejnym roku budżetowym.	44

1. Wprowadzenie

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wierzbicy działa na mocy *Uchwały Nr XI/34/90 Gminnej Rady Narodowej w Wierzbicy z dnia 19 kwietnia 1990 roku w sprawie powołania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz Zarządzenia Nr 3/90 Naczelnika Gminy w Wierzbicy z dnia 15 maja 1990 roku w sprawie utworzenia Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej* w oparciu o art. 7 ust. 1 pkt 6, art. 9 ust. 1 *Ustawy z dnia 08.03.1990 r. o samorządzie gminnym*.

W dniu 19 kwietnia 2023 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wierzbicy obchodził 33 rocznicę swojej działalności.

W roku 2022 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wierzbicy realizował zadania wynikające m.in. z następujących ustaw:

- Ustawy o pomocy społecznej;
- Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
- Ustawy o świadczeniach rodzinnych;
- Ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów;
- Ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci;
- Ustawy o zmianie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci oraz niektórych innych ustaw;
- Ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin *Za życiem*;
- Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych;
- Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
- Ustawy o zatrudnieniu socjalnym;
- Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi;
- Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie;
- Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii;
- Ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie;
- Ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
- Ustawy o dodatkach mieszkaniowych;
- Ustawy o prawie energetycznym;
- Ustawy o ochronie zdrowia psychicznego;
- Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- Ustawy o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa;
- Ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych;
- Ustawy o dostępie do informacji publicznej;

- Ustawy o finansach publicznych;
- Ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne;
- Ustawy o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego;
- Ustawy o postępowaniu egzekucyjnym w administracji;
- Ustawy o pracownikach samorządowych;
- Ustawy o rachunkowości;
- Ustawy prawo zamówień publicznych;
- Ustawy o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych;
- Ustawy Kodeks cywilny;
- Ustawy Kodeks postępowania administracyjnego;
- Ustawy Kodeks pracy;
- Ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych;
- Ustawy o dopłatach do oprocentowania kredytów bankowych udzielanych przedsiębiorcom dotkniętym skutkami COVID-19;
- Ustawy o zmianie ustawy o biokomponentach i biopaliwach ciekłych oraz niektórych innych ustaw.

W 2022 r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wierzbicy na realizację zadań wydatkował ogółem kwotę **20 869 512,16 zł**. W okresie sprawozdawczym w tut. Ośrodku przyjęto **6 106** wniosków, przeprowadzono **833** wywiadów środowiskowych oraz wydano **1 983** decyzje.

Szczegółowo dane przedstawia Tabela 1.

l.p.	Wyszczególnienie	2022 rok
1.	Korespondencja przychodząca do GOPS	4347
2.	Przyjęte wnioski	6106
3.	Przeprowadzone wywiady środowiskowe	833
4	Wydane informacje	3787
5.	Wydane decyzje	1983
6.	Wydane zaświadczenia o korzystaniu z pomocy	34
7.	Praca socjalna prowadzona w oparciu o kontrakty socjalne	4

Tab.2. PISMA WYCHODZĄCE 07 WSPÓLDZIAŁANIE Z INNYMI PODMIOTAMI

UDO	ODPOWIEDŹ NA PISMO	INFORMACJA	ZAPYTANIE	PRZEKAZANIE WG. WŁAŚCIWOŚCI
180	67	213	49	15
RAZEM 524				

Tab.3.GKRPA

INFORMACJA	WNIOSEK O PODJ. CZYNN. DO LECZENIA	WNIOSEK O UDO	POSTANOWIENIE SĄDU
11	26	5	1
RAZEM 43			

Tab. 4. WSZCZĘCIE WZNOWIENIE 050

WSZCZĘCIE	POSTANOWIENIE O PRZEDŁ. TERMINU	WEZWANIE	WNIOSEK	OMYŁKA PISARSKA
63	12	1	2	3
RAZEM 81				

Tab. 5. ZAŚWIADCZENIA ŚWIADCZENIOBIORCÓW 55/552

ZAŚWIADCZENIA	ODMOWA WYDANIA ZAŚWIADCZENIA
33	1
RAZEM 34	

Tab. 6. PISMA WYCHODZĄCE 420

WYWIAD VIII	WYWIAD II	ODPOWIEDŹ	OPINIA
38	2	8	1
RAZEM 49			

Tab. 7. ZWIĄZEK EMERYTÓW I RENCISTÓW

LICZBA WYPŁACONYCH SKIEROWAŃ	LICZBA OSÓB W GOSPODARSTWIE DOMOWYM							100 %	150%
	1 OS.	2 OS.	3 OS	4 OS.	5 OS.	6 OS	9 OS		
78	48	15	5	5	3	1	1	35	43

Tab.8. DOKUMENTY WYDANE PRZEZ DZIAŁ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH

DOKUMENTY WYDANE PRZEZ DZIAŁ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH	
Pisma wychodzące świadczenie wychowawcze	121
Pisma wychodzące świadczenia rodzinne	794
Zaświadczenia – fundusz alimentacyjny	2
Zaświadczenia – świadczenia rodzinne	53
Liczba wydanych Kart Dużej Rodziny	280

Jednym z nadrzędnych zadań pomocy społecznej jest doprowadzenie osób i rodzin do ich życiowego usamodzielnienia. Osiągnięcie tego celu wymaga współpracy i zaangażowania w cały proces zarówno samych zainteresowanych jak również instytucji i przedstawicieli władz lokalnych, dzięki czemu podejmowane działania mają charakter kompleksowy, spójny – możliwie najbardziej optymalny.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wierzbicy, mając na uwadze właśnie takie wytyczne, organizował działania z zakresu szeroko rozumianej pomocy społecznej przy wykorzystaniu zasobów własnych, ale również na zasadzie partnerstwa z różnorodnymi organizacjami i instytucjami. Podejmował działania profilaktyczne, aktywizacyjne, opiekuńcze i integracyjne na rzecz osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym, ponadto pozyskiwał środki z różnorodnych programów rządowych i funduszy strukturalnych, by w sposób najbardziej całościowy i profesjonalny wspierać osoby i rodziny w przezwyciężaniu ich życiowych trudności i w ich usamodzielnianiu.

1.1 Istotne przedsięwzięcia realizowane w GOPS w Wierzbicy 2022 r.

W 2022r Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wierzbicy podejmował szereg działań na rzecz lokalnej społeczności:

- Przeciwdziałal wykluczeniu społecznemu osób dotkniętym ubóstwem,
- Zapobiegał umieszczeniu dzieci w pieczy zastępczej oraz pracował na rzecz powrotu dzieci z pieczy zastępczej do rodziny biologicznej
- Wypłacał świadczenia z funduszu alimentacyjnego dla osób uprawnionych do alimentów,
- Realizował wypłatę świadczeń rodzinnych dla wszystkich osób/rodzin spełniających kryterium dochodowe
- Prowadził szeroko rozumianą pracę socjalną na rzecz osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym, realizował wypłatę zasiłków w oparciu o ustawę o pomocy społecznej
- Kierował lub umieszczał osoby skierowane do Domów Pomocy Społecznej,

- Zapewniał schronienie dla osób bezdomnych poprzez umieszczenie w noclegowni lub schronisku dla bezdomnych
- Przyznawał zasiłki stałe, okresowe, celowe oraz celowe specjalne dla osób lub rodzin do tego uprawnionych
- Realizował zadania zlecone przez wojewodę: dodatek osłonowy, dodatek węglowy, dodatek do innych źródeł ciepła, dodatek elektryczny, świadczenie na pokrycie wyżywienia i zakwaterowania dla obywateli Ukrainy oraz zapewnienie bezpłatnej pomocy psychologicznej dla uchodźców z Ukrainy.
- Realizował usługi opiekuńcze dla osób starszych, z niepełnosprawnych oraz zagrożonych wykluczeniem społecznym,
- Przyznawał pomoc rzeczową w postaci paczek Bożonarodzeniowych dla najuboższych rodzin finansowanych z darowizny przekazanej przez podmiot prywatny,
- Wydawał zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się o dofinansowanie w ramach programu *Czyste powietrze*.
- Kontynuował współpracę z Caritas Diecezji Radomskiej na potrzeby realizacji projektu Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020, Podprogram 2021, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym.
- Kontynuował współpracę z Caritas Diecezji Radomskiej w zakresie zapewnienia całodobowego schronienia w Schronisku dla Bezdomnych w Radomiu przy ul. Zagłoby 3.
- Kontynuował współpracę z organizacjami pozarządowymi na terenie Gminy Wierzbica: Świetlica Środowiskowa „Betania”
- Realizował program *Opieka wytchnieniowa – edycja 2022* ze środków Funduszu Solidarnościowego otrzymanych na realizację zadań w ramach resortowego Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej.
- Przeprowadził rozeznania środowiskowe celem możliwości powołania Stowarzyszenia dla Seniorów w Gminie Wierzbica.
- Przeprowadził rozeznanie środowiskowe w zakresie możliwości przystąpienia Gminy Wierzbica do programu Korpus Wsparcia Seniora na 2023r. – Moduł II programu: Opaska z usługą teleopieki dla Seniorów w wieku 65+ w Gminie Wierzbica.
- Przy współpracy z mieszkańcami Gminy Wierzbica zapewnił schronienie dla ok.170 uchodźców z Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego kraju.
- Udzielił bezpłatnej pomocy psychologicznej dla dzieci i rodzin Ukraińskich zmagającymi się ze skutkami napaści Rosji na Ukrainę,

- Udzielił wsparcia materialnego, rzeczowego oraz finansowego na rzecz obywateli Ukrainy zamieszkałych na terenie Gminy Wierzbica, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa
- Przygotował *Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Wierzbica na lata 2021-2025* oraz koordynował prace Zespołu ds. jej opracowania
- Przygotował Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Wierzbica na lata 2023-2025
- Przygotował Gminny Programu Wspierania Rodziny na lata 2023-2025.
- Udzielił wsparcia i pomocy osobom bezdomnym, bezrobotnym żyjącym w ubóstwie oraz innym osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym – kierując te osoby do w Schroniska dla Osób Bezdomnych bądź Noclegowni lub zabezpieczał podstawowe potrzeby socjalne w miejscu zamieszkania osób w trudnej sytuacji socjalnej.
- Uczestniczył w patrolach miejsc niemieszkalnych, w których przebywały osoby bezdomne, organizowanych przy współpracy z Komisariatem Policji w Wierzbicy.

1.2. Realizacja budżetu GOPS - Struktura wydatków i dochodów za 2022r. – wykonanie planu finansowego

Tabela 8. Wykonanie planu finansowego GOPS 2022r. – wydatki

ROZDZIAŁ	PLAN NA DZIEŃ 31.12.2022	WYKONANIE NA DZIEŃ 31.12.2022	% WYKONANIA
Razem	22 650 577,36	20 869 512,16	92,14
85202 - domy pomocy społecznej	625 916,12	625 851,86	99,99
85213 - ubezpieczenie zdrowotne- zasiłkobiorcy	23 902,00	23 901,28	100,00
85214 - zasiłki okresowe	152 527,00	151 097,28	99,06
85214 – zasiłki celowe	62 569,00	17 285,04	100
85214- schronienie		45 283,72	
85215 – Dodatki mieszkaniowe	191 192,61	191 159,81	99,98
85216 - zasiłki stałe	288 887,00	288 470,55	99,86
85219 - ośrodki pomocy społecznej	1 033 284,63	990 187,51	95,83
85228 - usługi opiekuńcze	203 702,37	202 145,38	99,24
85295 - pozostała działalność w tym:	9 524 553,91	7 970 480,58	83,68

<i>Dodatek węglowy</i>	<i>6 155 527,40</i>	<i>5 725 260,00</i>	<i>93,01</i>
<i>Dod. dla gospodarstw. domowych</i>	<i>1 489 200,00</i>	<i>406 470,00</i>	<i>27,29</i>
<i>Dodatek osłonowy</i>	<i>1 226 545,00</i>	<i>1 199 920,69</i>	<i>97,83</i>
<i>Fundusz pomocy Ukrainie</i>			
- <i>dożywianie</i>	<i>11 200,00</i>	<i>11 200,00</i>	<i>100,00</i>
- <i>psycholog</i>	<i>52 465,00</i>	<i>48 235,39</i>	<i>91,94</i>
- <i>świadczenie 300</i>	<i>47 500,00</i>	<i>37 638,00</i>	<i>79,24</i>
- <i>zakwaterowanie</i>	<i>527 128,00</i>	<i>526 767,99</i>	<i>99,93</i>
<i>Projekt Aktywni zawodowo</i>	<i>14 988,51</i>	<i>14 988,51</i>	<i>100,00</i>
85230- Pomoc Państwa w zakresie dożywiania	170 000,00	141 276,40	83,10
85322- Fundusz pracy – nagroda asystent rodziny	6 000,00	6 000,00	100,00
85501 – świadczenia wychowawcze	4 472 486,64	4 472 486,64	100,00
85502 – świadczenia rodzinne	5 376 241,00	5 233 771,98	97,35
85503- Karta Dużej Rodziny	2 077,00	2 077,00	100,00
85504 – wspieranie rodziny	141 126,00	137 102,33	97,15
85508- rodziny zastępcze	262 553,00	262 531,22	100,00
85513- ubezpieczenie zdrowotne świadczeniobiorcy	98 690,00	96 393,89	97,67
85595 – świadczenia społeczne wypłacane obywatelom Ukrainy	14 869,08	12 009,69	80,77

Tabela 9. Wykonanie planu finansowego GOPS za 2022 - dochody

ROZDZIAŁ	PARAGRAF	NAZWA	PLAN NA DZIEŃ 31.12.2022	WYKONANIE NA DZIEŃ 31.12.2022	% WYKONANIA
Razem			197 291,05	113 984,13	57,77
85202	0970	Wpływ z różnych dochodów (odpłatność za członków rodzin w DPS)	1 200,00	600,00	50,00
85214	0940	Wpływ z różnych dochodów (zwroty nienależnie	1 000,00	0,00	0,00

		pobranym zasiłków okresowych)			
85216	0940	Wpływ z różnych dochodów (zwroty nienależnie pobranych zasiłków okresowych)	2 000,00	416,13	20,81
85228	0830	Usługi opiekuńcze	40 000,00	36 229,00	90,57
85230	0940	Wpływy z różnych dochodów - zwrot nienależnie pobranych zasiłków z dożywiania	600,00	600,00	100,00
85501	0640	Wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych	100,00	0,00	0,00
85501	0920	Wpływy z pozostałych odsetek	12 000,00	7 726,12	64,38
85501	0940	Dochody z tytułu nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych	60 000,00	39 164,54	65,27
85502	0640	Wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych	50,00	0,00	0,0
85502	0920	Wpływy z pozostałych odsetek	20 000,00	15 363,30	76,82
85502	0940	Dochody z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych	60 000,00	13 543,99	22,57
85504	0920	Wpływy z pozostałych odsetek	41,05	41,05	100,00
85504	0940	Dochody z nienależnie pobranych świadczeń „Dobry Start”	300,00	300,00	100,00

II Pomoc społeczna - pomoc środowiskowa i organizowanie społeczności lokalnej

2.1. Pomoc finansowa i niefinansowa.

Z pomocy finansowej z GOPS w Wierzbicy korzystają mieszkańcy następujących miejscowości: Błędów, Dąbrówka Warszawska, Łączany, Podgórki, Polany, Polany Kolonia, Pomorzany, Pomorzany Kolonia, Ruda Wielka, Rzeczków, Stanisławów, Suliszka, Wierzbica, Wierzbica Kolonia, Wierzbica Osiedle, Zalesice, Zalesice Kolonia.

Liczba mieszkańców Gminy Wierzbica w dniu 31.12.2022 roku wynosiła łącznie 9 405 osób w tym 4785 mężczyzn i 4620 kobiet (dane z Referatu Spraw Obywatelskich Urzędu Gminy w Wierzbicy).

Łącznie ze wszystkich form pomocy społecznej świadczonych przez GOPS w 2022 roku wynikających z ustawy o pomocy społecznej bez względu na źródło finansowania skorzystało 420 osób w 188 rodzinach.

Świadczenia przyznawane i wypłacane przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wierzbicy były finansowane z dwóch źródeł: ze środków rządowych z przeznaczeniem na zadania zlecone i samorządowych z przeznaczeniem na zadania własne.

Zadania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wierzbicy z zakresu pomocy społecznej obejmowały w szczególności:

- prowadzenie postępowań, wydawanie decyzji administracyjnych, wypłaty zasiłków stałych, okresowych, celowych, specjalnych celowych,
- realizacja rządowego programu „Posiłek w szkole i domu”,
- kierowanie do placówek całodobowego pobytu,
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych,
- świadczenie pracy socjalnej,
- działania na rzecz środowiska lokalnego,
- aktywizacja środowiska lokalnego,
- zapobieganie wykluczeniu społecznemu.
- prowadzenie asystentury rodziny – przeciwdziałanie umieszczeniu dzieci w pieczy zastępczej

W 2022 roku wydatki Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wierzbicy wynosiły 20 869 512,16 zł. na pomoc społeczną to 10 647 139,41 zł., w tym wydatki na bieżącą działalność wynosiły: 10 632 150,90 zł., natomiast kwota 14 988,51 zł. to kwota wydatków dotycząca projektu „Aktywni od zaraz”, a kwota 10 216 372,75 zł. to wydatki w dziale rodzina (świadczenia rodzinne, wychowawcze, asystent rodziny, piecza zastępcza).

2.1.1. Pomoc finansowa dla osób i rodzin w środowisku lokalnym. Przyznawanie zasiłków: okresowych, stałych, celowych, celowych specjalnych.

Zasiłek stały przysługuje:

1. pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
2. pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:

1. osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
2. rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny.

Zasiłek celowy jest to świadczenie fakultatywne przyznawane na zaspokojenie niezbędnej potrzeby bytowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, ogrzewania, w tym opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.

Osobom bezdomnym i innym osobom nie posiadającym dochodu oraz możliwości uzyskania świadczeń zdrowotnych może być przyznany zasiłek celowy na pokrycie części lub całości wydatków na świadczenia zdrowotne.

Zasiłek celowy może być przyznany również w formie biletu kredytowanego.

Zasiłek celowy może być przyznany również w celu realizacji postanowień kontraktu

socjalnego. Wówczas może być wypłacany niezależnie od dochodu, przez okres do 2 miesięcy od dnia, w którym osoba objęta kontraktem socjalnym, w trakcie jego realizacji, stała się osobą zatrudnioną.

Specjalny zasiłek celowy - świadczenie może być przyznane w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium ustawowe - w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny. Świadczenie to nie podlega zwrotowi.

Tabela. 10. Finansowe formy pomocy na podstawie decyzji

Rodzaje zasiłków	Rodzaje decyzji							Razem
	Decyzje przyznające	Decyzje odmowne	Decyzje zmieniające	Decyzje uchylające	Decyzje wygaszające	Decyzje żądające zwrotu	Decyzje umarzające	
Zasiłek okresowy	178	2	2	2	0	1	0	185
Zasiłek stały	10	0	58	4	3	1	0	76
Zasiłek celowy	33	0	0	0	0	0	1	34
Specjalny zasiłek celowy	15	4	0	0	0	0	0	15
Zasiłek celowy z programu „Posiłek w szkole i w domu”	149	1	3	1	0	0	1	155

Pomoc niefinansowa:

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych.

Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Tabela. 11. Niefinansowe formy pomocy na podstawie decyzji

Rodzaje zasiłków	Rodzaje decyzji							Razem
	Decyzje przyznające	Decyzje odmowne	Decyzje zmieniające	Decyzje uchylające	Decyzje wygaszające	Decyzje żądające zwrotu	Decyzje umarzające	
Usługi opiekuńcze	18	0	19	2	2	0	0	41
Pomoc w formie posiłku z programu „Posiłek w szkole i w domu”	76	0	2	3	0	0	6	87
Ubezpieczenie zdrowotne	6	1	0	0	0	0	0	7
Skierowanie do DPS/odpłatność	11	0	25	0	5	0	0	41
Skierowanie do schronisk	0	0	4	0	0	0	0	4

Pomoc środowiskowa

Podstawowym zadaniem pomocy społecznej jest nie tylko udzielanie wsparcia w celu przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osób potrzebujących, ale również niedopuszczenie do jej powstania. Świadczenia z pomocy społecznej to zróżnicowane formy wsparcia systemowego, określane na podstawie zdiagnozowanej przyczyny powstania trudnej sytuacji życiowej.

2.1.2. Zadania pracowników socjalnych

Podstawowym zadaniem pracownika socjalnego było przeprowadzanie rodzinnych wywiadów środowiskowych i realizowanie pracy socjalnej rozumianej jako wzmocnianie osób i rodzin w uzyskaniu zdolności do samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie, rozwijanie poczucia godności osobistej, a także dbanie o zabezpieczenie osobom znajdującym się w trudnej sytuacji podstawowych warunków do życia poprzez zapewnienie im pomocy finansowej i rzeczowej. Działania podejmowane przez pracowników socjalnych miały charakter bardzo zróżnicowany, dostosowane do sytuacji związanej z pandemią SARS-CoV-2 i indywidualnej sytuacji osób i rodzin, zgłaszających się w celu uzyskania różnorodnych form pomocy. W ramach pracy socjalnej pracownicy socjalni motywowali klientów do podjęcia działań w kierunku rozwiązania swoich problemów.

2.1.3 Działania realizowane przez pracowników socjalnych:

- ✓ Współpraca ze środowiskiem lokalnym, organizacjami społecznymi oraz pozarządowymi w zakresie realizowania pomocy osobom/rodzinom;
- ✓ Powiadamianie Sądu Rodzinnego o zagrożeniu życia i zdrowia osób, niewyrażających zgody na umieszczenie w domu pomocy społecznej lub niewyrażaniu zgody na leczenie szpitalne, których stan zdrowia uniemożliwiał samodzielne funkcjonowanie w środowisku;
- ✓ Rozpoznawanie możliwości aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami,
- ✓ Przeprowadzanie postępowań administracyjnych i kompletowanie dokumentów osób wnioskujących o skierowanie do dziennych i całodobowych Ośrodków Wsparcia;
- ✓ Podejmowanie na wniosek Policji, pracowników służby zdrowia, środowiska lokalnego natychmiastowych interwencji pozostających w kompetencji pracownika socjalnego w zakresie zabezpieczenia podstawowych potrzeb osób chorych i z niepełnosprawnościami;
- ✓ Przeprowadzanie rodzinnych wywiadów środowiskowych u osób samotnych i pozostających w rodzinie, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagały wsparcia w formie usług opiekuńczych;
- ✓ Ustalanie sytuacji osób i rodzin, na których ciąży obowiązek alimentacyjny względem osób korzystających ze wsparcia;

- ✓ Udzielanie wsparcia finansowego na zakup: żywności, leków, opału oraz innych zgłaszanych potrzeb;
- ✓ Wspieranie środowisk osób chorych i niepełnosprawnych w tym m.in. realizacja programu *Opieka wytchnieniowa* ze środków Funduszu Solidarnościowego otrzymanych na realizację zadań w ramach resortowego Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej;
- ✓ Przeprowadzanie postępowań administracyjnych i kompletowanie dokumentów u pacjentów przyjętych do szpitali w trybie nagłym, a nieubezpieczonych w zakresie potwierdzenia prawa do korzystania ze świadczeń zdrowotnych, finansowanych ze środków publicznych, osobom nieposiadającym wskazanych uprawnień;
- ✓ Przeprowadzanie postępowań administracyjnych na wniosek rodziców i opiekunów prawnych dzieci oraz z urzędu w celu opłacenia gorącego posiłku dzieciom uczęszczającym do szkół, przedszkoli i żłobka;
- ✓ Podejmowanie działań w zakresie dokonywania analizy sytuacji rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych;
- ✓ Wnioskowanie o przydzielenie asystenta rodziny działającego na rzecz dziecka i rodziny, opracowywanie wraz z asystentem wspólnego planu pracy z rodziną;
- ✓ Współpraca z kuratorami sądowymi, pedagogami szkolnymi, nauczycielami, wychowawcami świetlic środowiskowych;
- ✓ Współpraca z Caritas Diecezji Radomskiej w zakresie zapewnienia całodobowego schronienia w Schronisku dla bezdomnych,
- ✓ Kierowanie wniosków do sądu o wgląd w sytuację rodziny i wydanie zarządzeń wobec małoletnich dzieci;
- ✓ Realizacja zadań w zakresie przeciwdziałania przemocy i procedury *Niebieskie Karty*;
- ✓ Zobowiązanie członków rodzin, w których stwierdzono istnienie problemu alkoholowego, do podjęcia współpracy w zakresie jego rozwiązania oraz kierowanie wniosków do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych;
- ✓ Kierowanie osób biernych zawodowo, zagrożonych wykluczeniem społecznym do prac społecznie użytecznych;
- ✓ Wnioskowanie o uczestnictwo w projekcie Aktywni od zaraz
- ✓ Współpraca z Radami Sołeckim i organizacjami pożytku publicznego;
- ✓ Współpraca z dzielnicowymi Policji w Wierzbicy;
- ✓ Informowanie i motywowanie osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, bezrobotnych i osób z niepełnosprawnościami o możliwości podjęcia pracy

2.1.4. Działania podejmowane przez pracowników socjalnych na rzecz uchodźców z Ukrainy zamieszkałych na terenie Gminy Wierzbica w okresie III-XII 2022 r.:

- pomoc we wpisie do rejestru osób poszukujących pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Radomiu, oddział w Wierzbicy;
- pomoc w uzyskaniu zameldowania na pobyt czasowy
- wsparcie przy składaniu wniosków o uzyskanie świadczeń rodzinnych;
- pomoc przy ustaleniu wizyt w POZ;
- udzielenie informacji dot. zasad składania wniosku o wydanie orzeczenia o niepełnosprawności dziecka;
- pomoc w przygotowaniu dokumentacji oraz udzielanie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z GOPS;
- pomoc i wsparcie w przewyciężaniu trudnych sytuacji życiowych, w tym skierowanie do udzielenia stosownej pomocy psychologicznej oraz prawnej
- pomoc w znalezieniu nowego miejsca zakwaterowania – udzielenie schronienia

Na terenie Gminy Wierzbica od marca do grudnia 2022r roku zamieszkiwało 172 obywateli Ukrainy, którzy przybyli na terytorium Polski w związku z konfliktem zbrojnym, jaki miał miejsce na Ukrainie.

Uchodźcy zaczęli przybywać do Gminy Wierzbica już w miesiącu lutym 2022r. Pracownicy socjalni Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej podjęli działania na rzecz wsparcia w/w osób:

- zorganizowano zbiórkę żywności, produktów niezbędnych do pielęgnacji, chemii, ubrań, butów, zabawek, książek i innych przyborów szkolnych, kocy, pościeli.
- zorganizowano spotkanie informacyjne z pracownikiem Straży Granicznej w Radomiu dla obywateli Ukrainy, które odbyło się w Urzędzie Gminy w Wierzbicy
- współpracowano z Gminnym Ośrodkiem Kultury w Wierzbicy oraz Ochotniczą Strażą Pożarną w Wierzbicy w zakresie organizowanych tam zbiórek żywności, ubrań, art. do pielęgnacji itp.
- pracownicy socjalni dokonali rozeznania w miejscu zamieszkania przybyłych rodzin z Ukrainy na temat ich potrzeb, następnie dostarczali pod wskazany adres niezbędne produkty
- pracownicy socjalni informowali o możliwych formach pomocy finansowej, prawnej, psychologicznej oraz żywnościowej,

- pomagali wypełniać wnioski o nadanie numeru Pesel, wnioski o przyznanie świadczenia jednorazowego w wysokości 300 zł przeznaczonego na utrzymanie, wnioski o świadczenie 500+ na dzieci, w tym także wysyłać je elektronicznie, wypełniać wnioski o świadczenia rodzinne, dokumentacje niezbędną do przyjęcia dzieci do szkół i przedszkoli- towarzyszyli im podczas składania wniosków w szkołach,

- poszukiwali chętnych osób na stanowisko opiekuna tymczasowego dla nieletnich obywateli Ukrainy (na terenie gminy Wierzbica dwie osoby zostały ustanowione opiekunami prawnymi dla małoletnich obywateli Ukrainy), pomagali w wypełnianiu wniosku do Sądu, pisaniu sprawozdań,

- byli w stałym kontakcie z mieszkańcami Gminy Wierzbica, którzy udzielili zakwaterowania rodzinom z Ukrainy, sołtysami poszczególnych wsi,

Mieszkańcy Gminy Wierzbica, którzy przyjęli pod swój dach, oferowali zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy na podstawie art. 13 ustawy z dnia 12 marca 2022r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa mieli możliwość wnioskowania o wypłatę świadczenia pieniężnego za zakwaterowanie i wyżywienie obywateli Ukrainy w kwocie 40 zł. za dobę. Do 30 grudnia 2022r. wypłacono świadczenie w łącznej kwocie 525 680,00zł. za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia 172 obywateli.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wierzbicy na podstawie art.48 b ust. 2 i 5 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej przyznał bezpłatny posiłek w okresie od maja 2022r. do czerwca 2022r. dla 27 dzieci z Ukrainy, które uczęszczały do przedszkoli i szkół na terenie Gminy Wierzbica. Ponadto wypłacono zasiłki celowe na pokrycie kosztów zakupu posiłku w szkole i przedszkolu dla 11 dzieci z Ukrainy w 6 rodzinach w łącznej kwocie 8 000 zł.

Udzielone świadczenia na rzecz obywateli ukraińskich 2022r.

Ustalenie prawa do świadczenia rodzicielskiego – 2 wnioski, w tym:

1 decyzja odmowna (wypłata po decyzji SKO) – wypłata świadczenia w kwocie 5 483,90 zł. do grudnia 2022r.

1 wniosek przekazano do innej gminy w związku ze zmianą miejsca zamieszkania

Ustalenie prawa do zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku rodzinnego – 10 wniosków:

1 umorzenie postępowania

1 wniosek przekazany do innej gminy w związku ze zmianą miejsca zamieszkania

1 wniosek wraz z decyzją przesłany do realizacji do GOPS Wierzbica

7 wniosków pozytywnie rozpatrzonych

W 2022r. wypłacono 11 659,90 zł. w ramach rozpatrzenia zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku rodzinnego dla obywateli Ukrainy

Wypłatę jednorazowego świadczenia pieniężnego (300zł) dla obywateli Ukrainy - 56 wniosków.

W 2022r. wypłacono 36 900,00 zł. dla 123 osób w ramach świadczenia pieniężnego (300zł).

2.2. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020

Wypisywanie skierowań w ramach PEAD (Europejski Program Pomocy Żywnościowej). Wsparcie organizacji w prowadzeniu weryfikacji stosując kryteria dochodowe, które wynoszą 1 707,20 zł. dla osoby samotne gospodarującej oraz 1 320,00 zł. dla osoby w rodzinie (pomoc w wypełnianiu dokumentów, wypisywanie skierowań po przeliczeniu kryterium dochodowego w celu objęcia ich pomocą żywnościową w ramach Programu PEAD).

W 2022 roku pracownicy socjalni wydali 78 skierowań do pomocy żywnościowej w ramach PO PŻ 2014-2020r. (podprogram 2021Plus). Z pomocy żywnościowej skorzystały osoby należące do Związku Emerytów i Rencistów do którego to GOPS wydał 78 skierowań o łącznej liczbie 137 osób w rodzinach. Dziewięciu rodzinom dostarczano żywność do miejsca zamieszkania.

Tab. 13. Realizacja programu w ramach PEAD w 2022r.

LICZBA WYDANYCH SKIEROWAŃ DO ZWIĄZKU EMERYTÓW I RENCISTÓW	LICZBA OSÓB W GOSPODARSTWIE DOMOWYM							KRYTERIUM DOCHODOWE	
	1-osobowe gospodarstwo domowe	2- osobowe gospodarstwo domowe	3 - osobowe gospodarstwo domowe	4 - osobowe gospodarstwo	5 -osobowe gospodarstwo domowe	6 - osobowe gospodarstwo domowe	9-osobowe gospodarstwo domowe	100 %	150%
78	48	15	5	5	3	1	1	35	43

2.3. Program „Posiłek w domu i szkole”

Program był realizowany w dwóch formach. W pierwszej z nich był zapewniony posiłek dla dzieci w szkole, zrealizowano 9 866 posiłków. Dla osób dorosłych dostarczono 110 posiłków. Druga forma programu była realizowana w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku we własnym zakresie 82 703, 00 zł (ze środków własnych: 21 118,00 zł, środki z budżetu wojewody: 61 585,00 zł)

2.4. Usługi opiekuńcze na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych. Resortowy Program MRiPS p.n.: Opieka Wytchnieniowa – edycja 2022

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje usługi opiekuńcze dla osób starszych i osób z niepełnosprawnościami. W 2022r z odpłatnych usług opiekuńczych korzystało 12 osób, w łącznej liczbie 3347 godzin.

Ponadto tut. Ośrodek realizował opiekę wytchnieniową finansowaną z rządowego programu Opieki Wytchnieniowej. Na ten cel otrzymał dofinansowanie w kwocie 97 615,18 zł która została wydatkowana na zapewnienie opieki wytchnienia dla 11 opiekunów w łącznym wymiarze 2394 godziny.

III Opieka instytucjonalna i asystentura rodziny

3.1. Asystent rodziny

Zadaniem własnym gminy, określonym w art. 176 pkt 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j.Dz.U.2022r. poz. 447) jest opracowanie i realizacja gminnego programu wspierania rodziny.

W Gminie Wierzbica realizowany jest Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2023-2025, który został przyjęty uchwałą Rady Gminy Wierzbica nr LXXII/382/2022 z dnia 16.12.2022r.

Celem głównym Programu jest rozwijanie systemu wsparcia dla rodzin w Gminie Wierzbica, sprzyjających prawidłowemu funkcjonowaniu rodziny, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb rodzin przejawiających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

W związku z realizacją Gminnego Programu Wspierania Rodzin na lata 2023-2025 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wierzbicy zatrudnia dwóch asystentów rodziny. Asystenci pracują w oparciu o ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2022 poz. 447)

Zadania asystenta rodziny określone są w art. 15 ust. 1 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W 2022r. do dnia 31.12.2022r. asystenci rodziny współpracowali łącznie z 26 rodzinami. W porównaniu z latami 2020-2021 zauważalny jest duży wzrost rodzin wymagających wsparcia ze strony asystentów rodziny. Z 26 rodzin, z którymi współpracowali asystenci rodziny 4 zostały zobowiązane przez Sąd Rejonowy w Szydłowcu III Wydział Rodzinny i Nieletnich w Szydłowcu. Istotny jest fakt, iż rodziny te były już objęte wsparciem asystenta przed wydaniem postanowienia Sądu po uprzednim wniosku sporządzonym przez pracowników socjalnych, którzy widzieli potrzebę podjęcia współpracy z rodzinami.

Asystenci rodziny do dnia 31.12.2022r. zakończyli współpracę z 8 rodzinami. Zakończenie współpracy wynikało m.in. poprzez osiągnięcie celu głównego zawartego w planie pracy, jednocześnie świadczy to o usamodzielnieniu się rodzin. Kolejnymi powodami było osiągnięcie pełnoletności przez dzieci, rezygnacja przez rodziny ze współpracy oraz zmiana miejsca zamieszkania rodzin.

Asystenci do dnia 31.12.2022r. prowadzili monitoring w czterech rodzinach.

Tab. 14. Liczba rodzin objętych wsparciem asystentów rodziny w 2022r.

2022 r.	LICZBA RODZIN
Liczba rodzin korzystających z usług asystentów rodziny	26
Liczba rodzin, z którymi asystent zakończył pracę, w tym:	8
Ze względu na osiągnięcie celów	4
Ze względu na zaprzestanie współpracy przez rodzinę	1
Ze względu na zmianę metody pracy	3
Liczba rodzin zobowiązanych przez Sąd do pracy z asystentem rodziny	4

Przyczyny podjęcia współpracy z rodzinami w 2022r. powielały się z ubiegłymi latami. W rodzinach występowały uzależnienia, przemoc, trudności opiekuńczo-wychowawcze, niepełnosprawność, bezrobocie oraz bezradność w prowadzeniu gospodarstwa domowego.

Tab. 15 Przyczyny współpracy asystentów rodziny z rodzinami w 2022r.

PRZYCZYNY	LICZBA RODZIN
Uzależnienia	14
Dzieci i młodzież zagrożona niedostosowaniem społecznym	3
Przemoc	7
Trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych	25
Niepełnosprawność	8
Bezrobocie	15
Bezradność w prowadzeniu gospodarstwa domowego	14
Zabezpieczenie dzieci w pieczy zastępczej	5

Liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej w 2022r. (dane na dzień 31.12.2022r.)

- styczeń – 18 dzieci odpłatność 50%
- luty - 18 dzieci odpłatność 50%
- marzec - 18 dzieci odpłatność 50%
- kwiecień - 18 dzieci odpłatność 50%
- maj - 18 dzieci odpłatność 50%
- czerwiec – 26 dzieci odpłatność za 18 dzieci 50%, za 8 dzieci 10%
- lipiec - 26 dzieci odpłatność za 18 dzieci 50%, za 8 dzieci 10%
- sierpień - 26 dzieci odpłatność za 18 dzieci 50%, za 8 dzieci 10%
- wrzesień – 25 dzieci odpłatność za 16 dzieci 50% za 9 dzieci 10%
- październik - 25 dzieci odpłatność za 16 dzieci 50% za 9 dzieci 10%
- listopad – 17 dzieci odpłatność za 16 dzieci 50% za 1 dziecko 10%
- grudzień - 17 dzieci odpłatność za 16 dzieci 50% za 1 dziecko 10%

W miesiącu wrześniu 2022r. z pieczy zastępczej do rodzin biologicznych powróciło 8 dzieci. Dzięki pracy pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wierzbicy oraz chęci współpracy rodzin biologicznych dzieci mogły powrócić do rodziców, co wiąże się również z dużą oszczędnością środków finansowych Urzędu Gminy w Wierzbicy. Dodatkowo w skali roku dwoje dzieci osiągnęło pełnoletność i opuściło pieczę zastępczą.

W 2022r. asystenci rodziny podejmowali szereg działań na rzecz wsparcia rodzin m.in. udzielali wskazówek oraz wsparcia dla rodzin mających trudności opiekuńczo-wychowawcze, motywowali do podjęcia leczenia odwykowego, dzięki czemu dwóm osobom udało się

ukończyć całą 6 tygodniową terapię. Asystenci budowali poczucie bezpieczeństwa rodziny, towarzyszyli w sytuacjach kryzysowych, pomagali w przezwyciężeniu pojawiających się problemów. Przedstawiali oferty pracy, sporządzali CV z podopiecznymi oraz motywowali do podjęcia zatrudnienia, pomagali sporządzać pisma urzędowe, kierowali podopiecznych do specjalistów tj. psychologa, prawnika, lekarzy oraz do Stowarzyszenia Hojne Serce w Radomiu zajmującego się pomocą ofiarom przemocy. Asystenci monitorowali sytuację zdrowotną, finansową oraz szkolną rodzin. Towarzyszyli w wizytach u lekarzy, wraz z psychologiem udawali się do miejsca zamieszkania rodzin objętych asystenturą rodziny, pomagali w ustaleniu spotkań rodziców biologicznych z dziećmi przebywającymi w pieczy zastępczej. Współpracowali z koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej, pedagogami, wychowawcami ze szkół, do których uczęszczają dzieci, z policją oraz kuratorami. Asystenci składali zeznania w charakterze świadka w Sądzie Rejonowym w Szydłowcu, sporządzali pisma m.in. do sądu, prokuratury, na policję. W 2022r. dwukrotnie miały miejsce sytuacje, kiedy osoby informowały asystentów rodziny o zamiarze popełnienia samobójstwa. W związku z tym niezwłocznie zostali poinformowani funkcjonariusze policji oraz pogotowie ratunkowe. W jednym przypadku asystent rodziny wraz z pracownikiem socjalnym uczestniczył w poszukiwaniach osoby informującej o w/w zamiarze. Obie osoby udało się uchronić przed niebezpieczeństwem utraty życia, zostali umieszczeni w Samodzielnym wojewódzki Publicznym Zespole Zakładów Psychiatrycznej Opieki Zdrowotnej w Radomiu, ul. Krychnowicka 1, gdzie przebywali przez dłuższy czas. Asystenci w 2022r. pomagali również w pozyskaniu dla rodzin mieszkania, sprzętu AGD, mebli, artykułów chemicznych, spożywczych, odzieży, artykułów szkolnych oraz budowlanych. Asystenci pozyskali również darczyńców, którzy zadeklarowali chęć pomocy rodzinom z terenu Gminy Wierzbica, uczęszczali z rodzinami na spotkania z terapeutami ds. uzależnień w Punkcie Konsultacyjnym w Urzędzie Gminy w Wierzbicy. Towarzyszyli w wizytach u lekarzy psychiatrów co wiązało się z wykonywaniem obowiązków zawodowych poza terenem Gminy Wierzbica.

Każde wykonane zadanie przez asystentów rodziny zostało udokumentowane m.in. w kartach pracy, notatkach służbowych oraz książce wyjść służbowych.

Tab. 16. Działania podejmowane przez asystentów rodziny w 2022r. *

Działania asystenta rodziny	Liczba rodzin
Indywidualne konsultacje wychowawcze oraz udzielanie wsparcia dla rodziców mających trudności wychowawcze z dziećmi	25

Motywowanie osób z problemem alkoholowym do podejmowania terapii uzależnień	11
Budowanie poczucia bezpieczeństwa członków rodziny	26
Towarzyszenie i pomoc w sytuacjach kryzysowych	12
Współpraca z pedagogami i wychowawcami w zakresie monitorowania absencji i realizowania obowiązku nauki	18
Przedstawienie ofert pracy, kursów i szkoleń mających na celu podnoszenie kwalifikacji	15
Pomoc w sporządzaniu pism urzędowych	17
Kierowanie podopiecznych do specjalistów:	
Psycholog	16
Prawnik	12
Terapeuta	14
Monitorowanie sytuacji zdrowotnej członków rodzin, ustalenie wizyt u lekarzy	12
Nauka racjonalnego gospodarowania budżetem domowym	16
Pomoc w rozwijaniu umiejętności dotyczących uporządkowania mieszkania i obejścia	13
Pomoc w poprawie relacji w rodzinie oraz z najbliższymi sąsiadami	9
Nauka stosowania odpowiednich metod wychowawczych	25
Pomoc w przywróceniu władzy rodzicielskiej nad małoletnimi dziećmi	15
Nauka przygotowywania posiłków	8
Uzyskanie przez podopiecznych orzeczenia o niepełnosprawności	5
Zorganizowanie spotkania z wychowawcą, psychologiem, pedagogiem, dyrektorem, rodzicami, kierownikiem GOPS oraz pracownikiem socjalnym na temat małoletniego dziecka	3
Przywrócenie władzy rodzicielskiej	1

Powrót dzieci z pieczy zastępczej	2
Przypominanie o stawianiu się w Powiatowym Urzędzie Pracy w Wierzbicy	16
Motywowanie do podjęcia zatrudnienia	16
Złożenie zeznań na Policji w sprawie rodzin	4
Złożenie zeznań w Sądzie w sprawie rodzin	7
Zgłoszenie rodzin do programu Szlachetna Paczka	1
Pomoc rodzinom w pozyskaniu odzieży, mebli, zabawek	12
Zorganizowanie zakwaterowania dla matki z trójką dzieci	1
Współpraca z Gminnym Ośrodkiem Kultury w Wierzbicy, z Caritas oraz Ochotniczą Strażą Pożarną w Wierzbicy, Polanach, Kołem Gospodyń Wiejskich z Łączan i Rudy Wielkiej	3
Motywowanie osób do skierowania na leczenie odwykowe	9
Podjęcie leczenia przez członków rodzin	7
Wyjścia służbowe	851
Delegacje	25
Komenda Miejska w Radomiu	4
Przychodnia Zdrowia Psychicznego VIVAMED w Radomiu	6
Centrum Terapii i Rozwoju w Radomiu	1
Sąd Rejonowy w Szydłowcu	7
PCPR Radom	1
Dom Matki i Dziecka w Jasieńcu Iłżeckim Dolnym	3
ZUS Radom	2
Szkolenie Radom	1
Współpraca ze „Stowarzyszeniem Pomocna Dłoń” z Szydłowca oraz dwoma darczyńcami indywidualnymi	3
Kierowanie rodzin do Stowarzyszenia Hojne Serce w Radomiu	4

Zgłoszenie zagrożenia zdrowia i życia pod numerem alarmowym 112 (awantury domowe, zły stan zdrowia, próby samobójcze)	4
--	---

**Należy nadmienić, że jedna rodzina może zostać objęta kilkoma działaniami pomocowymi, w związku z tym rodziny powtarzają się.*

Tab. 17. Pisma sporządzone przez asystentów rodziny w 2022r.

Rodzaj pisma	Ilość
Notatki służbowe	1410
Pisma skierowane do Posterunku Policji w Wierzbicy	15
Pisma/sprawozdania skierowane do Sądu Rejonowego w Radomiu, Szydłowcu, Prokuratury/Kuratorów Sądowych	36
Plany pracy z rodzinami	41
Diagnoza rodziny	12
Półroczna ocena okresowa z pracy z rodzinami	35
Korespondencja z Powiatowym Centrum Pomocy rodzinie w Radomiu i w Białobrzegach	4
Ocena końcowa pracy asystenta rodziny z rodziną	9
Wniosek do kierownika GOPS o zakończenie współpracy z rodziną	9
Podpisanie zgody z członkami rodziny na współpracę z asystentem rodziny	12
Pisma do rodzin	14
Pisma do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	13
Pisma do Szkół	46
Przygotowanie całościowego sprawozdania z asystentury za 2021r.	1
Przygotowanie Gminnego programu wspierania Rodzin na lata 2023-2025	1
Towarzystwienie pracownikom socjalnym w wizytach środowiskowych	20
Wizyty z pracownikami socjalnymi u obywateli Ukrainy, organizowanie pomocy rzeczowej,	11

załatwianie spraw urzędowych, wspieranie polskich rodzin, które przyjeły do swoich domów uchodźców z Ukrainy

3.2. Domy Pomocy Społecznej na terenie gminy Wierzbica

Osobie, która wymaga całodobowej opieki z powodu wieku lub niepełnosprawności niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w Domu Pomocy Społecznej.

Osoby kierowane są do odpowiedniego typu domu jak najbliżej poprzedniego miejsca zamieszkania, chyba że okoliczności sprawy wskazują inaczej. Pobyt w Domach Pomocy Społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania.

Na terenie Gminy Wierzbica znajdują się Dom Pomocy Społecznej ul. Sienkiewicza 37, 26-680 Wierzbica. Dom jest przeznaczony dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie oraz dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, w stosunku do których nie ma możliwości zapewnienia właściwej opieki w miejscu zamieszkania.

Filia DPS w Wierzbicy ul. Partyzantów 3, 26-680 Wierzbica przeznaczona dla osób przewlekle somatycznie chorych z rozszerzonym zakresem świadczonych usług na rzecz osób z chorobą Alzheimera.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wierzbicy współpracuje z 5 Domami Pomocy Społecznej, w których w skali roku przebywało łącznie 23 osoby. W 2022r. do Domu Pomocy Społecznej było skierowanych 5 osób. W 2022r. również 5 osób zmarło. Jedna osoba skierowana w miesiącu marcu 2022r. zmarła w miesiącu czerwcu 2022r. Na dzień 31.12.2022r. w Domach Pomocy Społecznej przebywało 18 osób tj.:

- Dom Pomocy Społecznej Wierzbicy – 11 osób
- Dom Pomocy Społecznej w Jedlance – 3 osoby
- Dom Pomocy Społecznej w Krzyżanowicach – 1 osoba
- Dom Pomocy Społecznej w Łaziskach – 2 osoby
- Dom Pomocy Społecznej w Kopernikach - 1 osoba

Łączny koszt w skali roku za pobyt mieszkańców w Domach Pomocy Społecznej wyniosła 625 851, 86 zł.

3.3. Pomoc na rzecz osób bezdomnych

Udzielanie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego miejsca noclegowego w noclegowniach, schroniskach, domach dla bezdomnych i innych miejscach do tego przeznaczonych.

Na terenie Wierzbicy w 2022 roku pomoc osobom bezdomnym świadczona była poprzez skierowanie do schronisk:

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wierzbicy w 2022r. opłacał pobyt czterech osób. Łączny koszt wyniósł **45 283, 72 zł**. Osoby bezdomne przebywały w Stowarzyszeniu „Podajmy sobie dłonie” Radom ul. 1905 roku 54A, które w miesiącu październiku zmieniło nazwę na Fundację „Podajmy sobie dłonie” oraz w Domu dla Bezdomnych Caritas Diecezji Radomskiej Radom ul. Zagłoby 3.

IV Programy oraz Projekty

4.1. Realizacja zadań ze środków finansowych z Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na 2022r.

Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych jest realizowany przez Gminną Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, która powołana jest przy Urzędzie Gminy Wierzbica. Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej został powołany jako jej członek i uczestniczy w posiedzeniach komisji. Sprawozdanie z działań Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych sporządza gmina.

4.2. Procedura interwencji wobec przemocy w rodzinie Niebieskie Karty

W Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Wierzbicy funkcjonuje Interdyscyplinarny Zespół ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Przewodniczącym w/w Zespołu jest Kierownik tut. Ośrodka. Zgodnie z art. 9a ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie Zespół powołuje Wójt. Zespół interdyscyplinarny zgodnie z art. 9b w/w ustawy realizuje działania określone w gminnym programie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzi

Pracownicy socjalni prowadzili procedurę Niebieskiej Karty w 41 rodzinach w 2022r. W ramach procedury „NK” zamknięto 36, NK”. Pracownicy socjalni prowadzili dokumentację tj. protokoły, listy obecności, oświadczenia, harmonogramy z Zespołu Interdyscyplinarnego na 4 posiedzeniach. W ramach potrzeby pracownicy socjalni na wskazanych terenach oraz w siedzibie ośrodka zakładali Niebieskie Karty i prowadzili pracę socjalną z rodzinami dotkniętymi zjawiskiem przemocy.

Tab. 18. Realizacja procedury „Niebieskie Karty” w 2022r.

Liczba Procedur „NK” kontynuowana w poprzednich okresach	Liczba NK A wszczynających procedurę w 2022r. sporządzonych przez przedstawicieli poszczególnych podmiotów						Liczba rodzin dla których wszczęto procedurę w 2022r.	Liczba NK A, które zostały założone w toku trwania tej samej procedury w 2022r.	Liczba sporządzonych NK C w 2022r	Liczba sporządzonych NK D w 2022r.	Liczba spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego w 2022r.	Liczba powołanych Grup Roboczych w 2022r.	Liczba spotkań Grup Roboczych w 2022r.	Liczba zakończonych przez ZI/GR procedur NK w 2022r.
	Ogółem	Jednostki organizacyjne pomocy	Policji	Oświata	Ochrona zdrowia	GKRPA								
5	36	8	28	0	0	0	36	12	23	25	4	36	136	36

4.3. Program Czyste Powietrze

Program Czyste Powietrze - osoba fizyczna, która zamierza złożyć wniosek o przyznanie podwyższonego poziomu dofinansowania do wojewódzkiego funduszu ochrony środowiska i gospodarki wodnej do dnia złożenia wniosku powinna uzyskać od wójta, burmistrza lub prezydenta miasta (zgodnie z miejscem jej zamieszkania) zaświadczenie o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego.

W związku z powyższym w 2022r. zostały wydane 52 zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego.

4.4. Program osłonowy Pomoc gminy w zakresie dożywiania na lata 2019-2023

Istotą Wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023 jest zapewnienie gorącego posiłku dzieciom w stołówce szkolnej oraz potrzebującym dorosłym. Składa się on z III modułów. Pierwszy z nich przeznaczony jest dożywianiu dzieci i młodzieży, drugi - dorosłym (w szczególności starszym, niepełnosprawnym, o niskich dochodach). Pieczę nad tymi modułami trzyma Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej. Moduł trzeci dotyczy natomiast wzmocnienia funkcji opiekuńczej szkoły, poprzez tworzenie warunków umożliwiających spożywanie posiłków w szkole oraz organizację stołówek – nadzór nad nim sprawuje Ministerstwo Edukacji i Nauki.

Program finansowany jest z budżetu państwa oraz środków własnych JST.

W roku 2022 z powyższego programu łącznie skorzystało 231 osób w tym 78 osób- posiłki w szkole i przedszkolu, 1 osoba dorosła- posiłek dowożony do miejsca zamieszkania, 172 osoby - zasiłki celowe na zakup żywności.

4.5. Program „Aktywni od Zaraz”

GOPS w Wierzbicy w partnerstwie z Towarzystwem Altum realizował projekt pn.:” Aktywni od zaraz!” w latach 2020-2022. Celem głównym projektu było zwiększenie szans na zatrudnienie osób wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym zamieszkujących

w gminach poniżej progu dewaloryzacji w powiecie kozienickim, lipskim, przysuskim, szydłowieckim, radomskim i zapobiegnięcie zjawisku wykluczenia społecznego i ubóstwa.

W ramach projektu 50 osób skorzystało ze wsparcia, w tym 10 osób z MOW. Osoby biorące udział w projekcie skorzystały z następujących form wsparcia:

- Przeprowadzenie wywiadu z psychologiem
- Sporządzenie programu określającego ścieżki reintegracji
- Praca socjalna
- Warsztaty rozwoju osobistego
- Szkolenie zawodowe
- Staż (3 miesiące)
- JOB COACH.

V. Świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny

5.1. Świadczenia rodzinne, opiekuńcze, jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, Karta Dużej Rodziny, zasiłek dla opiekuna.

Od 1 lutego 2021 roku Gminny Ośrodek Pomocy społecznej w Wierzbicy na zasadzie porozumienia w sprawie przejścia pracowników na podstawie art. 23' Kodeksu Pracy realizuje także zadania zlecone z zakresu: świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, świadczeń wychowawczych oraz programów „Dobry Start” „Za Życiem” a także Karty Dużej Rodziny.

Łącznie od 01 stycznia 2022 ze wszystkich form z zakresu świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych skorzystało ok 670 rodzin, wypłacono 16 150 świadczeń oraz opłacono 931 składek zdrowotnych oraz społecznych dla 81 osób.

W świadczeniach wychowawczych 500+ wypłacono 8 906 świadczeń dla ok. 1804 dzieci w 1 059 w rodzinach. Świadczenia wychowawcze 500+ w 2022r. tut. Ośrodek wypłacał do 31.05.2022r. Z dniem 01.06.2023r. zadanie to w całości przejął ZUS.

Zadania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w zakresie świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych i wychowawczych obejmowały przede wszystkim:

- Prowadzenie postępowań w sprawie ustalenia prawa do świadczeń rodzinnych i wychowawczych
- Wydawanie decyzji administracyjnych w sprawach świadczeń.
- Naliczanie i wypłata świadczeń rodzinnych i wychowawczych.

- Prowadzenie postępowań, wydawanie decyzji naliczanie i wypłata świadczeń z funduszu alimentacyjnego.
- Podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych.

Na świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka w 2022 roku wydatkowano 5 233 771,98 zł, natomiast na świadczenia wychowawcze wydatkowano 4 472 486,64zł. i były to środki z budżetu wojewody na zadania zlecone.

Tab. 19. Świadczenia rodzinne i Fundusz Alimentacyjny- prowadzone postępowania na podstawie złożonych wniosków w 2022 roku.

Świadczenia rodzinne i Fundusz Alimentacyjny w 2022 roku							
	Liczba Wniosków złożonych	Decyzje przyznające	Decyzje odmowne	Decyzje umarzające postępowanie	Wnioski przekazane do innej miejscowości	Wnioski wysłane do wojewody w sprawie koordynacji	Wnioski zostawione bez rozpatrzenia
Zasiłek pielęgnacyjny	78	61	3	0	0	1	0
Świadczenie pielęgnacyjne	42	13	29	0	1	0	0
Specjalny zasiłek opiekuńczy	11	10	1	1	0	0	0
Zasiłek dla opiekuna	0	0	0	0	0	0	0
Świadczenie rodzicielskie	33	24	1	0	0	3	0
Świadczenia rodzinne	407	317	56	5	0	6	4
	33	25	0	1	0	0	0

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego							
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	64	54	5	0	0	0	0
Jednorazowe świadczenie” za życiem	1	1	0	0	0	0	0

5.2. Dodatki mieszkaniowe.

O dodatek mieszkaniowy ubiegać się może każdy – niezależnie od tego, czy mieszka w mieszkaniu komunalnym, spółdzielczym, własnościowym, czy nawet w domu prywatnym. Istotny jest jedynie niski dochód, metraż zajmowanego lokalu i tytuł prawny do lokalu. Co niezmiernie ważne – o dodatek mogą ubiegać się nawet osoby już czynszowo zadłużone (nie gra to roli w przyznawaniu dodatku). O dodatek występuje się raz na pół roku (ale można go otrzymać dowolną ilość razy – tak długo jak jest potrzebny). Decyzja o jego przyznaniu zależy od dochodu rodziny i wysokości opłat za zajmowany lokal, może zmniejszyć koszty utrzymania mieszkania nawet o kilkaset złotych. Jest więc znaczącym wsparciem.

Liczba decyzji dotyczących dodatków mieszkaniowych – 157 decyzji w tym:

- 149 decyzji przyznających dodatek mieszkaniowych
- 8 decyzji odmawiających prawa do dodatku mieszkaniowego

Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych – 190 367,20 zł

5.3. Windykacja należności i świadczeń nienależnie pobranych

Windykacja należności działa w oparciu o Ustawę z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji, Ustawę z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz ustawę z dnia 24 lipca 2015 r. o zmianie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, Ustawę o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych oraz Ustawę o świadczeniach rodzinnych, która określa sposób postępowania wierzyciela – Wójta Gminy Wierzbica działającego przez Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wierzbicy w przypadku uchylania się zobowiązanych od

wykonywania ciążących na nich obowiązków w zakresie zwrotu wymagalnych należności powstałych w toku działania GOPS.

Do podstawowych zadań stanowiska ds. windykacji należą:

1) Reprezentowanie wierzyciela tj. Wójta Gminy Wierzbica działającego przez Kierownika GOPS przed:

- osobami zobowiązanymi;
- administracyjnymi, sądowymi organami egzekucyjnymi oraz Syndykami masy upadłości;
- organami wymiaru sprawiedliwości (w tym w sprawach z zakresu postępowań wobec spadkobierców osób zobowiązanych), organami ścigania i innymi instytucjami;
- innymi instytucjami w zakresie postępowania egzekucyjnego.

2) Gromadzenie dokumentacji dotyczącej osób zobowiązanych wobec GOPS, niezbędnej do procesu odzyskiwania wierzytelności.

3) Inicjowanie i monitorowanie całego przebiegu administracyjnego i sądowego postępowania egzekucyjnego.

4) Prowadzenie czynności egzekucyjnych poprzez:

- wystawianie upomnień;
- sporządzanie tytułów wykonawczych do administracyjnych organów egzekucyjnych tj. Wójta Gminy Wierzbica lub Naczelnika Urzędu Skarbowego;
- sporządzanie wniosków o wszczęcie postępowania egzekucyjnego do sądowego organu egzekucyjnego tj. Komornika Sądowego;
- sporządzanie wniosków o przyłączenie się do prowadzonego postępowania egzekucyjnego w sądowym organie egzekucyjnym;
- zgłaszanie wierzytelności do Syndyka masy upadłości.

5) Weryfikowanie wpłat dokonywanych przez dłużników GOPS.

6) Rozpatrywanie wniosków dłużników w zakresie ulg w spłacie zobowiązań wynikających z ustaw realizowanych przez MOPS.

7) Współpraca z Urzędami Skarbowymi, Działem Dochodów Budżetowych Urzędu Gminy Wierzbica, Komornikami Sądowymi, Syndykami masy upadłości w zakresie zadań należących do stanowiska ds. windykacji.

Liczba dłużników ogółem na dzień 31.12.2022r., w stosunku do których prowadzone było postępowanie egzekucyjne wynosiła 138 osób, w tym dłużników alimentacyjnych 89.

W 2022 r. wystawiono osobom zobowiązanym ogółem 8 upomnień, nie sporządzono żadnego tytułu wykonawczego do administracyjnych organów egzekucyjnych. Ponadto w 2022 r. skierowano do Komorników Sądowych 25 wniosków o wszczęcie lub przyłączenie się do postępowania egzekucyjnego dla świadczeń przyznanych osobom uprawnionym na okres świadczeniowy od 01.10.2022 r. do 30.09.2023 r. na dzień 31.12.2022 r.

W 2022 r. z wnioskiem o ulgę w spłacie należności nie zwróciły się żadne osoby. Z tego tytułu nie wydano żadnej decyzji administracyjnych o zastosowaniu lub odmowie zastosowania ulg w spłacie należności.

Stan należności dłużników wobec Gminy Wierzbica na dzień 31.12.2022 r. wyniósł:

5 805 337,18 zł, w tym:

- ✓ fundusz alimentacyjny: 3 649 083,14zł;
 - ✓ odsetki od funduszu alimentacyjnego 1 664 503, 47 zł
 - ✓ zaliczka alimentacyjna: 357 595,84zł;
 - ✓ koszty upomnień od świadczeń rodzinnych i wychowawczych: 344,80 zł
 - ✓ nienależnie pobrane: świadczenia rodzinne, świadczenie wychowawcze: 101 212,90 zł
 - ✓ nienależnie pobrane świadczenie Dobry Start 300+: 704,86 zł
 - ✓ usługi opiekuńcze: 3540,00 zł
 - ✓ zasiłek stały nienależnie pobrany: 28352,17 zł
- } 5 671 182,45 zł

Średnia ściągальność należności w 2022 r. wyniosła 3,76%.

VI Zadania zlecone Gminie w 2022 r.: Dodatek osłonowy, dodatek węglowy, dodatek z tytułu innych źródeł ciepła, dodatek elektryczny.

6.1. Dodatek osłonowy

Dodatek dla gospodarstw domowych, element rządowej tarczy antyinflacyjnej, którego zadaniem było zniwelować rosnące ceny energii, gazu i żywności. Zgodnie z przepisami dodatek przysługiwał gospodarstwu domowemu, którego przeciętne miesięczne dochody nie przekraczają 2100 zł w gospodarstwie jednoosobowym albo 1500 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym. Wysokość dodatku uzależniona była od liczby osób prowadzących gospodarstwo domowe. *Dodatek osłonowy* wynosi rocznie:

- 1) 400 zł dla gospodarstwa domowego jednoosobowego;
- 2) 600 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób;
- 3) 850 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób;

4) 1150 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób.

Dodatek osłonowy, w przypadku gdy głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane węglem lub paliwami węgl pochodnymi, zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o której mowa w art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków (Dz. U. z 2021 r. poz. 554, 1162 i 1243), wynosi rocznie:

- 1) 500 zł dla gospodarstwa domowego jednoosobowego;
- 2) 750 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób;
- 3) 1062,50 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób;
- 4) 1437,50 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób.

W Gminie Wierzbica w 2022 roku dodatku osłonowy został zrealizowany w następujący sposób:

Dodatek Osłonowy	
Wydane informacje przyznające	1682
Bez rozpatrzenia	6
Zgony (w tym 2 informacje przyznające i wypłacona tylko jedna rata)	4
Decyzje umarzające	23
Decyzje odmowne w całości	111
Decyzje odmowne na podwyższoną kwotę	110
Wszystkie decyzje odmowne łącznie	221
Suma wszystkich wniosków	1824

6.2. Dodatek węglowy

Dodatek węglowy przysługuje osobie w gospodarstwie domowym w przypadku, gdy głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane paliwami stałymi, wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o której mowa w art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków

(Dz. U. z 2022 r. poz. 438, 1561 i 1576), do dnia 11 sierpnia 2022 r., albo po tym dniu - w przypadku głównych źródeł ogrzewania wpisanych lub zgłoszonych po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o których mowa w art. 27g ust. 1 tej ustawy.

W Gminie Wierzbica w 2022r. złożono 2572 wnioski o dodatek węglowy. Wydano 1872 informację przyznającą. Wniosków pozostawionych bez rozpoznania było 426. Z urzędu przyznano 5 dodatków węglowych. Umorzono postępowanie w 66 przypadkach z uwagi na wycofanie wniosku lub jako bezprzedmiotowe. Wydano 147 decyzji odmownych, z których po odwołaniu do Samorządowego Kolegium Odwoławczego przyznano 56 dodatków węglowych.

6.3. Dodatek z tytułu innych źródeł ciepła

Dodatek dla gospodarstw domowych przysługuje osobie w gospodarstwie domowym, w przypadku, gdy głównym źródłem ciepła gospodarstwa domowego jest:

- 1) kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane peletem drzewnym, drewnem kawałkowym lub innym rodzajem biomasy, albo
- 2) kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG albo
- 3) kocioł olejowy

- zgłoszone lub wpisane do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o której mowa w art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków (Dz. U. z 2022 r. poz. 438, 1561, 1576 i 1967), do dnia 11 sierpnia 2022 r., albo po tym dniu - w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o których mowa w art. 27g ust. 1 tej ustawy.

W Gminie Wierzbica w 2022r. złożono 255 wnioski o dodatek dla gospodarstw domowych. Wydano 233 informację przyznającą. Wniosków pozostawionych bez rozpatrzenia było 1. Z urzędu przyznano 0 dodatków na inne źródła ciepła. Umorzono postępowanie w 2 przypadkach z uwagi na wycofanie wniosku lub jako bezprzedmiotowe. Wydano 13 decyzji odmownych z których po odwołaniu do Samorządowego Kolegium Odwoławczego przyznano 6 dodatków.

6.4. Dodatek elektryczny

W 2022 roku do tut. Ośrodka wpłynęło 16 wniosków o wypłatę dodatków elektrycznych. 9 z nich były to dodatki o podstawowe świadczenie, które wynosi jednorazowo 1000, 00 zł, 6 wniosków dotyczyło świadczenia zwiększonego które wynosi jednorazowo 1500,00 zł. Wypłaty będą realizowane w terminie do 31 marca 2023 roku, zgodnie z zapotrzebowaniem złożonym do Wojewody Mazowieckiego.

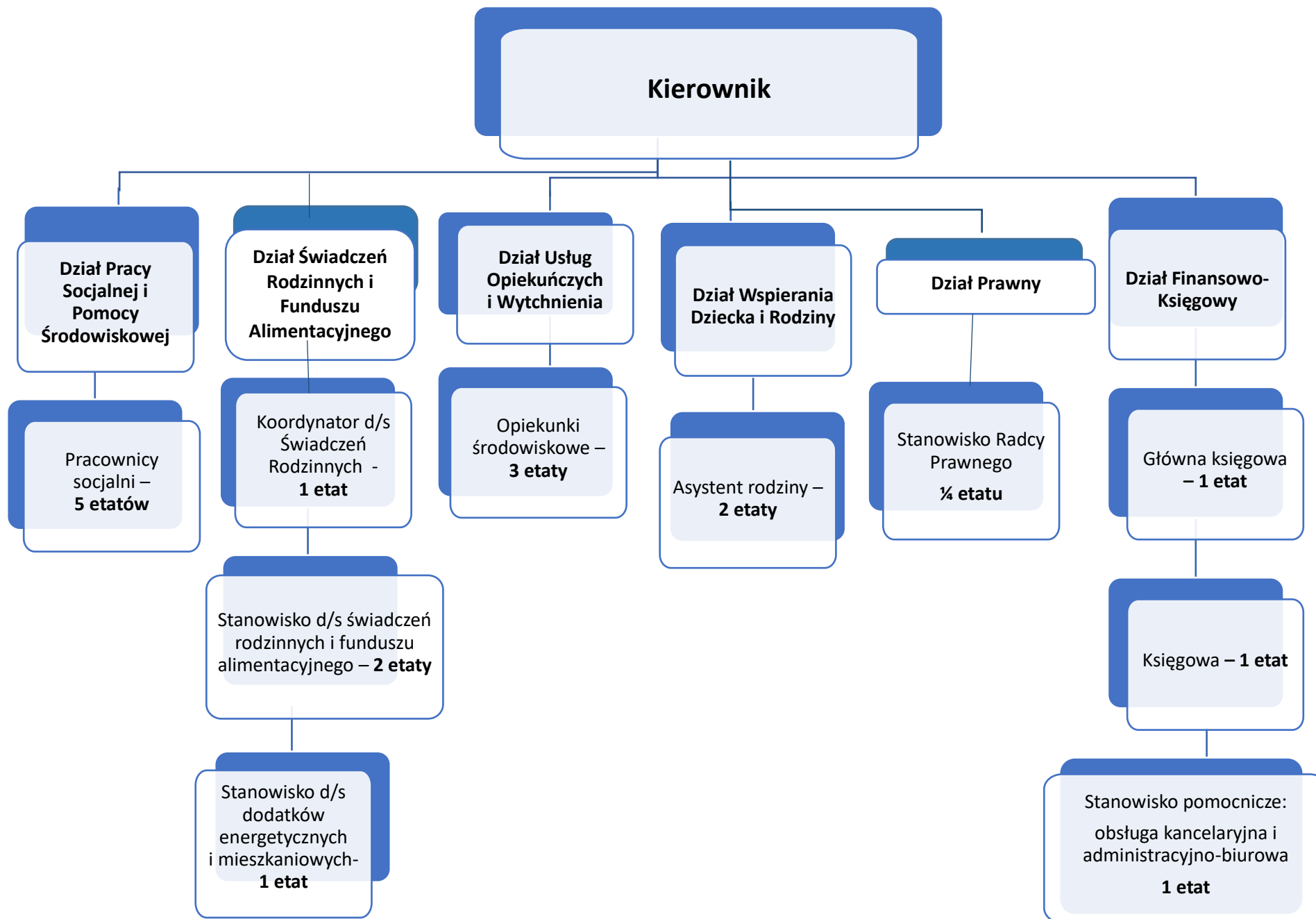
Kryterium uprawniające do dodatku elektrycznego wynosi: 1500,00 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym oraz 2000,00 zł dla osoby samotnie gospodarującej. Zwiększony dodatek elektryczny w kwocie 1500,00 zł przysługuje dla gospodarstwa, którego zużycie energii elektrycznej w 2021 roku przekroczyło 5 kWh.

VII. Doskonalenie zawodowe pracowników, szkolenie i podnoszenie kwalifikacji.

Pracownicy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wierzbicy uczestniczą rokrocznie w szkoleniach odpowiednio do zajmowanych przez nich stanowisk pracy. W 2022 roku wszyscy pracownicy brali udział w szkoleniach adekwatnych do zajmowanego stanowiska pracy. Ponadto pracownicy uczestniczyli w szkoleniach związanych z realizacją nowych zadań zleconych przez wojewodę dotyczących wypłaty świadczeń: dodatku osłonowego, dodatku węglowego, dodatku z tytułu innych źródeł ciepła, dodatku elektrycznego oraz szkolenie z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie w związku z nowelizacją ustawy o przeciwdziałaniu przemocy. Szkolenie miało za zadanie zapoznanie uczestników ze zmianami, które będą miały wpływ na prowadzenie zespołów interdyscyplinarnych ds. niebieskiej karty. Ponadto pracownicy tut. Ośrodka mają obowiązek samo szkolenia oraz podnoszenia swoich kwalifikacji, m.in. poprzez wnikliwe i merytoryczne zapoznawanie się ze zmianami w aktach prawnych w Dziennikach Ustaw odpowiednio do zajmowanych przez nich stanowiskach pracy.

7.1. Kadry i struktura zatrudnienia w GOPS.

Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Wierzbicy zarządza Kierownik. Kadra Ośrodka, Struktura zatrudnienia przedstawia się następująco.



VIII Ważniejsze przedsięwzięcia i działania zapewniające ciągłość funkcjonowania Ośrodka

8.1. Zapewnienie zgodności z wymogami prawa. Działania Radcy Prawnego.

Radca prawny zapewniał zgodność z wymogami prawa w zakresie zadań realizowanych przez tut. Ośrodek zgodnie z zakresem wykonywanych zadań na stanowisku:

- konsultacje prawne na rzecz wewnętrznych komórek organizacyjnych GOPS;
- przygotowanie szczególnie skomplikowanych uzasadnień decyzji;
- przygotowywanie projektów pism procesowych (w szczególności: projekty pozwów, wniosków o leczenie bez zgody, zawiadomień o popełnieniu przestępstwa, wniosków o umieszczenie w DPS bez zgody, pełnomocnictw);
- dokonywanie interpretacji obowiązujących przepisów prawa;
- przygotowywanie projektów uchwał oraz projektów zarządzeń, wykonywanie poleceń służbowych Kierownika GOPS w zakresie powierzanych obowiązków służbowych.

8.2. Audyty i kontrole

Działania na rzecz zapewnienia zgodności z wymogami prawa podejmowane w Ramach Audytu Wewnętrznego GOPS w ramach działalności kontrolnej objęły zadanie audytowe. Zakres kontroli obejmował:

- Sprawdzenie wykonania zaleceń wynikających z wcześniejszych kontroli przez Gminną Komisję Rewizyjną;
- Prawdliwość kwalifikowania kandydatów na uczestników projektu Aktywni Od Zaraz;
- Prawdliwość prowadzonej dokumentacji;
- Prawdliwość w zakresie kwalifikacji kandydatów do programu;
- Zgodność organizacji pracy;
- Zgodności postanowień umów zawieranych w tut. Ośrodku ze stanem faktycznym;
- Prawdliwość realizacji planu działalności i indywidualnych programów realizowanych przez tut. Ośrodek;
- Prawdliwość wykorzystania środków z budżetu Wojewody Mazowieckiego.

Na rzecz zapewnienia efektywnej i skutecznej kontroli zarządczej w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej, przeprowadzono także czynności związane z koordynacją i dokumentowaniem procesów zarządzaniem ryzykiem. Monitorowano również działania na rzecz wzmocnienia systemu kontroli zarządczej, organizowano spotkania z wszystkimi pracownikami zatrudnionymi w tut. Ośrodku, jak również współpracowano w zakresie systemu kontroli zarządczej z pracownikiem Urzędu Gminy w Wierzbicy ds. Systemu

Zarządzania. W 2022r. została przeprowadzona kontrola zarządcza przez Kierownika GOPS w zakresie decyzji administracyjnych sporządzonych przez pracowników socjalnych oraz kontrolę wyjazdów służbowych asystentów rodziny na podstawie ewidencji wyjazdów służbowych za miesiąc styczeń 2022r. oraz rodzin objętych wsparciem na dzień 21.02.2022r. W okresie sprawozdawczym tut. Ośrodek został poddany kontrolom zewnętrznym przez następujące podmioty:

- Gminna Komisja Rewizyjna

8.3. Ochrona danych osobowych

W ramach realizacji zadań wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO) oraz Ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych, podjęto następujące zadania w 2022 roku w celu zapewnienia poufności, integralności i rozliczalności danych osobowych przetwarzanych w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Wierzbicy.

Dokonywano bieżących aktualizacji dokumentacji przetwarzania i ochrony danych osobowych, na bieżąco aktualizowano rejestr czynności przetwarzania danych osobowych oraz rejestr kategorii czynności.

Przeprowadzono coroczny audyt w zakresie sposobu przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych, przetwarzanych w systemach informatycznych oraz tradycyjnych. Wyniki z przebiegu audytu został umieszczony w sprawozdaniu,

Przeprowadzono również szkolenie z zakresu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. – RODO.

Na bieżąco rozpatrywano skargi i wnioski w zakresie ochrony danych osobowych.

8.4. Stanowisko ds. BHP i PPOŻ

Bieżąca kontrola warunków pracy oraz przeglądy techniczne realizowane okresowo pozwalają natychmiast reagować i organizować pracę w sposób bezpieczny. Zrealizowane w ostatnich latach prace takie jak: remonty, malowanie pomieszczeń, bieżące naprawy: progów, podłogi, wyposażenia stanowisk pracy, oświetlenia, okablowania, wymiana foteli biurowych, szkolenia z zakresu bhp i ppoż. oraz dodatkowego szkolenia dla pracowników z zakresu udzielania pierwszej pomocy oraz działań w zakresie zwalczania pożarów i ewakuacji, a także

szybkość reagowania na zmieniające warunki związane z rozprzestrzenianiem się wirusa – jak choćby zgłaszanie osób z bezpośredniego kontaktu z osobami zakażonymi wirusem Sars-Cov-2 w okresie pandemii w znaczącym stopniu przyczyniło się do poprawy warunków bezpieczeństwa i higieny pracy dla pracowników. Powyższa analiza pozwala na stwierdzenie, że w Zakładzie Pracy konsekwentnie realizowane są odpowiednie wymogi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi bezpieczeństwa i higieny pracy i w miarę możliwości finansowych realizowane są kolejne zadania służące poprawie bhp i p.poż.

8.5. Prowadzenie Sprawozdań, Analiz i Komunikacji Społecznej

Sprawozdania i analizy w tut. Ośrodku są wykonywane przez pracowników na poszczególnych stanowiskach w komórkach organizacyjnych tut. Ośrodka. Ponadto sprawozdania resortowe są wykonywane w Centralnej Aplikacji Statystycznej w okresie miesięcznym, kwartalnym, półrocznym oraz rocznym. Są podstawą do ustalania planu dochodów oraz wydatków w danym roku budżetowym. Są również wykonywane bieżące sprawozdania finansowe przekazywane do Urzędu Gminy w Wierzbicy.

8.6. Zadania mające na celu poprawę organizacji pracy

Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej prowadzi jasną i klarowną politykę zarządzania personelem. Każdy pracownik tut. Ośrodka jest przypisany do poszczególnych komórek metodycznych, a zajmowane przez każdego pracownika stanowisko pracy ma szczegółowo określony zakres obowiązków. Każdy z pracowników wg. właściwości oraz stosownie do powierzonych obowiązków posiada stosowne upoważnienia do prowadzenia postępowań i/lub wydawania decyzji z upoważnienia Wójta z zakresu pomocy społecznej oraz innych ustaw, w celu właściwej realizacji zadań do których został powołany tut. Ośrodek.

8.7. Prace remontowe.

W 2022 roku w GOPS Wierzbicy nie były prowadzone większe prace remontowe. Zostały zakupione lampy oświetleniowe jako wyposażenie w dwóch pokojach, w których stanowisko pracy mają pracownicy działu świadczeń rodzinnych. Ponadto zakupiono 1 tablicę informacyjną na ogłoszenia, przy głównym wejściu do Ośrodka.

8.8. Zapytania ofertowe, zamówienia publiczne na świadczenie usług na rzecz Ośrodka.

W 2022 roku tut. Ośrodek prowadził zapytania ofertowe na realizację następujących zadań:

- Wybór firmy cateringowej na zapewnienie usługi wyżywienia w ramach programu „Posiłek w domu i Szkole” realizowanego w szkołach, które nie posiadają własnej stołówki oraz na rzecz osób którym należy dostarczyć posiłek do domu,
- Wybór firmy w celu obsługi informatycznej tut. Ośrodka,
- Wybór Sklepu na realizację zasiłków okresowych dla osób w trudnej sytuacji losowej w formie rzeczowej.
- Wybór firmy, która zapewni obsługę prawną w tut. Ośrodku,
- Wybór firmy pogrzebowej, która zrealizuje pochówek dla osób których sytuacja finansowa nie pozwala na organizację pochówku we własnym zakresie.

8.9. Polityka przeciwdziałania mobbingowaniu i dyskryminacji na stanowisku pracy.

Wewnętrzna polityka antymobbingowa Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wierzbicy została wprowadzona Regulaminem przez Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej, każdy pracownik zatrudniony w tut. Ośrodku ma obowiązek zapoznać się z jej treścią, stosowne oświadczenie dołącza się do akt osobowych pracownika. Z treści regulaminu wynika, że jakiegokolwiek działania lub zachowania będące mobbingiem nie będą tolerowane przez pracodawcę. Prawo chroni pracownika oraz pracodawcę przed stosowaniem mobbingu przez którąkolwiek ze stron.

IX Zakończenie. Potrzeby gminy Wierzbica na zadania w zakresie pomocy społecznej i polityki społecznej w 2023 roku

9.1. Planowane projekty do realizacji w kolejnym roku budżetowym.

Potrzeby gminy Wierzbica na zadania w zakresie pomocy społecznej i polityki społecznej w 2023 roku

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wierzbicy będzie realizował wszystkie działania na rzecz klientów pomocy społecznej, które były realizowane w 2022r., a których kontynuacja będzie miała miejsce w 2023r. Zadania te są oparte w głównej mierze o ustawę o pomocy społecznej; ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej; ustawę o świadczeniach rodzinnych; ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawie

o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz szeregu innych ustaw, które na podstawie odrębnych przepisów są dedykowane beneficjentom Ośrodka Pomocy Społecznej.

Kierunki działań i planowane projekty do realizacji w kolejnym roku budżetowym przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wierzbicy w roku 2023r.:

1. Współpraca ze stowarzyszeniem „AKTYWNY SENIOR GMINY WIERZBICA” w celu rozważenia możliwości powołania Dziennego Domu Senior+ w Gminie Wierzbica.
2. Rozważenie możliwości przystąpienia do realizacja programu p.n.: Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej – edycja 2023 w ramach Funduszu Solidarnościowego;
3. Realizacja programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej p.n.: Opieka wychowawcza – edycja 2023
4. Współpraca z Urzędem Gminy w Wierzbicy w zakresie możliwości rozwoju mieszkalnictwa chronionego dla osób potrzebujących wsparcia, wykluczonych społecznie, osób z niepełnosprawnościami.
5. Pozyskiwanie środków z budżetu państwa na realizację zadań zleconych z zakresu pomocy społecznej.
6. Kontynuacja współpracy w zakresie kwalifikowania osób/rodzin do pomocy żywnościowej z Caritas Diecezji Radomskiej.
7. Kontynuacja współpracy z Caritas Diecezji Radomskiej w zakresie zapewnienia całonocnego schronienia w Domu dla Bezdomnych Kobiet w Radomiu przy ul. Zagłoby prowadzonym przez Caritas.
8. Koordynacja realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Wierzbica na lata 2021-2025.
9. Udział w realizacji zadań wynikających z przyjętych strategii, różnorodnych programów gminnych, osłonowych na rzecz pomocy osobom znajdujących się w trudnej sytuacji społecznej..
10. Przygotowanie oceny zasobów pomocy społecznej dla gminy Wierzbica na kolejny rok.
11. Podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników oraz udział w szkoleniach pracowników tut. Ośrodka.
12. Pomoc na rzecz uchodźców z Ukrainy zamieszkujących na terenie Gminy Wierzbica, w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego kraju.
13. Zapewnienie usługi teleopieki na rzecz Seniorów w Gminie Wierzbica w wieku 65+ w ramach Modułu II Korpusu Wsparcia Seniorów.
14. Rozważenie możliwości realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz osób z niepełnosprawnościami.