


















LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO




Jednostka	Adres	Telefon (infolinia) / www/ e-mail	Godziny przyjmowania stron	Inne
Rzecznik Praw Pacjenta	ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa 	800 190 590 (całodobowy kontakt) https://www.gov.pl/web/rpp/ kancelaria@rpp.gov.pl	Poniedziałek 9.00 - 18.00 Wtorek - Piątek 9:00 – 15:00	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania zbiorowych praw pacjenta.
Rzecznik Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego	Pacjentom placówek, które nie są objęte działalnością Rzecznika Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego lub ich rodzinom czy bliskim pomocy w ochronie praw udziela Departament do Spraw Zdrowia Psychicznego Biura Rzecznika Praw Pacjenta – Kontakt powyżej.			
Narodowy Fundusz Zdrowia	ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa 	800 190 590 (całodobowy kontakt) www.nfz.gov.pl KancelariaElektroniczna[at]nfz.gov.pl	Poniedziałek - Piątek 8:00 – 16:00	Z porad może skorzystać każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym. Można uzyskać między innymi informację o: -świadczeniach, -nocnej i świątecznej opiece zdrowotnej, -programie profilaktycznym, -leczeniu poza granicami kraju, -prawach pacjenta.
Śląski Oddział Wojewódzki NFZ	40-844 Katowice ul. Kossutha 13 	800 190 590 (całodobowy kontakt) fax 32 735 15 71 www.nfz-katowice.pl kancelaria@nfz-katowice.pl tip@nfz.gov.pl	Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00	Z porad może skorzystać każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.
Delegatura w Bielsku-Białej	ul. Karpacka 24 43-300 Bielsko-Biała	33 498 98 00 bielskobiała@nfz-katowice.pl , sekretariat_bielsko@nfz-katowice.pl	Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00	
Delegatura w Częstochowie	ul. Czarторыńskiego 28 42-200 Częstochowa	34 360 72 70 sekretariat_czestochowa@nfz-katowice.pl	Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00	
Delegatura w Tarnowskich Górach	ul. Piastowska 1 42-600 Tarnowskie Góry	800 190 590	Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00	
Delegatura w Bytomiu	ul. Wrocławska 32-34 (wejście od ul. gen. Okulickiego) 41-902 Bytom	800 190 590	Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00	

Delegatura w Chorzowie	ul. Katowicka 105 41-500 Chorzów	800 190 590		
Oddziały na terenie Powiatu Bielskiego	Stowarzyszenie Promocji Zdrowia Psychicznego "Od Nowa" ul. Pawła Stalmacha 9 43-502 Czechowice-Dziedzice	32 215 50 05 www.stowarzyszenieodnowa.blogspot.com stowarzyszenieodnowa@wp.pl	-	Z porad mogą skorzystać osoby będące w kryzysie psychicznym. Działania z zakresu: -leczenia uzależnień oraz zakażeń HIV i AIDS, - pomoc osobom o obniżonej sprawności fizycznej i mentalnej w pełnym i równoprawnym uczestnictwie w życiu społecznym, - promocja zatrudnienia i aktywizacja zawodowa, - przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu, - działalność charytatywna, - podejmowanie działań na rzecz nauki, edukacji, oświaty i wychowania w zakresie ochrony i promocji zdrowia, - wspieranie i prowadzenie działań z zakresu doskonalenia zawodowego osób pracujących w ramach ochrony zdrowia i edukacji.
	Bielskie Centrum Psychiatrii – Olszówka w Bielsku-Białej ul. Olszówka 102 43-309 Bielsko-Biała 	33 814 91 96 w. 135 513 497 347 www.psychiatria.bielsko.pl bcp@psychiatria.bielsko.pl	Czynne całą dobę	Z porad mogą skorzystać osoby potrzebujące wsparcia, pomocy, leczenia z powodu zaburzeń zdrowia psychicznego. Placówka świadczy również pomoc w leczeniu uzależnień.
	Bielskie Centrum Psychiatrii–Olszówka w Bielsku–Białej ul. Mostowa 1 43-300 Bielsko-Biała	33 811 64 11 602 392 818 573 291 222 www.psychiatria.bielsko.pl bcp@psychiatria.bielsko.pl		
	Szpital Pediatryczny w Bielsku–Białej Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży ul. Sobieskiego 83 43-300 Bielsko-Biała 	33 828 40 00 459 599 010 www.szpitalpediatryczny.pl szpital@szpitalpediatryczny.pl	Czynne całą dobę	Świadczenia psychiatryczne ambulatoryjne dla dzieci i młodzieży.
	Feniks Karel i Wspólnik Spółka	32 815 60 32 33 375 02 12	-	Świadczenia psychiatryczne ambulatoryjne dla dzieci i młodzieży.

	<p>jawna Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży ul. Piekarska 24 43-300 Bielsko-Biała</p>	<p>www.czpfeniks.pl</p>		<p>Świadczenia psychologiczne.</p>
	<p>Śląska Fundacja Błękitny Krzyż ul. Dzwonkowa 138 43-384 Jaworze</p>	<p>33 817 28 38 https://www.bk-europe.pl/index.php/pl/sekretariat@bk-europe.pl</p>	<p>5 dni w tygodniu 07:30 - 15:30</p>	<p>Pomoc osobom uzależnionym, chorym, znajdującym się w trudnym położeniu czy też pokrzywdzonym w skutek rozmaitych przyczyn. Prowadzenie terapii grupowych oraz indywidualnych osób uzależnionych od substancji psychoaktywnych oraz od czynności.</p>
	<p>Fundacja Zapobiegania i Resocjalizacji Uzależnień „Nadzieja” UL. Barkowska 167C 43-346 Bielsko-Biała</p> 	<p>33 816 07 67 www.nadzieja.bielsko.pl fundacja@nadzieja.bielsko.pl</p>	<p>-</p>	<p>Pomoc dzieciom i młodzieży w dojrzewaniu do pełni człowieczeństwa, wspieranie rodzin i pomoc w ich trudnościach. Ośrodek Terapii Uzależnień.</p>
<p>Krajowe Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom</p>	<p>ul. Dereniowa 52/54, 02-776 Warszawa</p> 	<p>(+48) 22 641 15 01 https://kcpu.gov.pl/</p>	<p>Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00</p>	<p>Z porad mogą skorzystać osoby dotknięte problemem alkoholowym, współuzależnione, dzieci alkoholików.</p>
<p>Ośrodek Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przestępstwem Okręgowy Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem</p>	<p>ul. Widok 24 (II piętro) 00-023 Warszawa</p> 	<p>Całodobowa poradnia telefoniczna: 116 - 123 22 668 70 00 Konsultacje po wcześniejszym umówieniu telefonicznym (0 22)-824-25-01 798-098-252 www.niebieskaLinia.pl www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl</p>	<p>poniedziałek - piątek 8:00 - 20:00 Sobota 8:00 - 14:00</p>	<p>Pomoc osobom pokrzywdzonym i świadkom, przeciwdziałanie przestępczości oraz pomoc postpenitencjarną. Ośrodek prowadzony przez Śląską Fundację Błękitny Krzyż w ramach projektu Ministerstwa Sprawiedliwości pt. „Sieć Pomocy Ofiarom Przestępstw”.</p>
<p>Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Bielsku-Białej</p>	<p>ul. Wyspiańskiego 33 43-300 Bielsko-Biała</p>	<p>667 252 257 Infolinia: +48 222 309 900</p>	<p>Poniedziałek 10:00 - 17:00 Wtorek 9:00 - 16:00 Środa 13:00 - 20:00 Czwartek 9:00 - 16:00 Piątek 9:00 - 16:00 Sobota 8:00 - 13:00</p>	

<p>Podbeskidzki Ośrodek Interwencji Kryzysowych w Bielsku-Białej</p>	<p>ul. Piękna 2 43-300 Bielsko-Biała</p> 	<p>(33) 814 62 21 (33) 19 288 Fax 33 814 62 21</p> <p>Pomoc całodobowa 33 814 62 21 33 19288</p> <p>Niebieska Linia 33 810 07 04</p> <p>Telefon dla niesłyszących i niedosłyszących (kontakt w formie sms) 797 998 600</p> <p>poik.bielsko.pl kontakt@poik.bielsko.pl</p>	<p>Całodobowo, 7 dni w tygodniu</p>	<p>Z porad mogą skorzystać osoby, które znalazły się w trudnej sytuacji i nie wiedzą, jak sobie z nią poradzić np:</p> <ul style="list-style-type: none"> - przeżywają kryzys, - nie widzą sensu życia, - doświadczają przemocy w rodzinie, - mają problemy w rodzinie lub w relacji z bliskimi, - utraciły kogoś bliskiego, - uczestniczyły w wypadku, - nie radzą sobie z nadmiernym stresem. <p>Bezpłatnie, bez skierowań, o każdej porze.</p>
<p>Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów</p>	<p>plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa</p>	<p>22 55 60 800</p> <p>www.uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl uokik@uokik.gov.pl</p>	<p>Poniedziałek-Piątek 8:15 - 16:15</p>	<p>Prawo konsumenckie.</p>
<p>Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Bielsku-Białej</p>	<p>ul. Piastowska 40, 43-300 Bielsko-Biała</p> 	<p>(33) 813 68 76</p> <p>www.powiat.bielsko.pl rzecznik.konsumentow@powiat.bielsko.pl</p>	<p>Poniedziałek - Środa 7:30 - 15:30 Czwartek 7:30 - 17:00 Piątek 7:30 - 14:00</p>	<p>Prawo konsumenckie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i ochrony interesów konsumentów, - bezpłatne poradnictwo konsumenckie, - informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumentów, - wytaczanie powództw na rzecz konsumentów, - udzielanie innych form pomocy prawnej w zakresie praw ochrony praw konsumentów.
<p>Państwowa Inspekcja Pracy</p>	<p>Ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa</p> 	<p>22 391 82 14 fax: 22 391 82 14</p> <p>www.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl</p>	<p>Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00</p>	<p>Porady Prawne w zakresie prawa pracy, w szczególności przepisy bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisy dotyczące zatrudnienia oraz innych form pracy zarobkowej.</p>
<p>Porady Prawne w zakresie prawa pracy:</p> <p>z sieci stacjonarnych: 801 002 006</p> <p>z sieci komórkowych: 459 599 406</p> <p>www.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl</p>	<p>Poniedziałek 10.00 - 18.00 Wtorek – Piątek 09:00 - 15:00</p>			

<p>Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach</p>	<p>Ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice</p> 	<p>(32) 604 12 08</p> <p>801 002 406 – dla połączeń z telefonów stacjonarnych 459 595 406 – dla połączeń z telefonów komórkowych</p> <p>www.katowice.pip.gov.pl kancelaria@katowice.pip.gov.pl</p>	<p>Poniedziałek - Piątek 7:30 - 15:30.</p>	
<p>Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach – Oddział w Bielsku - Białej</p>	<p>Ul. Piastowska 40 43-300 Bielsko Biała</p> 	<p>(33) 829 13 40 (32) 60 41 208</p> <p>www.katowice.oip.gov.pl bielsko@katowice.oip.pl</p>	<p>-</p>	<p>Porady Prawne w zakresie prawa pracy.</p>
<p>Zakład Ubezpieczeń Społecznych</p>	<p>ul. Szamocka 3/5 01-748 Warszawa</p> 	<p>Centrala telefoniczna (22) 667 10 00</p> <p>Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS (22) 560 16 00</p> <p>www.zus.pl cot@zus.pl</p>	<p>Poniedziałek - Piątek 7:00 - 18:00</p>	<p>Adresaci porad: -ubezpieczeni, -płatnicy, -lekarze</p> <hr/> <p>Informacje o świadczeniu wychowawczym 500+ i Rodzinnym Kapitale Opiekuńczym oraz Polskim Ładzie dla przedsiębiorców</p>
<p>Oddziały na terenie Powiatu Bielskiego</p>	<p>ul. Krasińskiego 34, 36 43-300 Bielsko-Biała</p>  <p>ul. Traugutta 2a 43-300 Bielsko-Biała</p> 	<p>(22) 560 16 00</p> <p>www.zus.pl cot@zus.pl</p>	<p>Poniedziałek 8:00 - 18:00 Wtorek - Piątek 8:00 - 15:00</p>	<p>Adresaci porad: -ubezpieczeni, -płatnicy, -lekarze</p>
<p>Krajowa Informacja Podatkowa</p>	<p>Ministerstwo Finansów ul. Świętokrzyska 12 00-916 Warszawa</p> 	<p>22 330 03 30 (z telefonów komórkowych)</p> <p>801 055 055 (z telefonów stacjonarnych)</p> <p>+48 22 330 03 30 (z zagranicy)</p> <p>www.gov.pl/web/kas/krajowa-informacja-skarbowa kancelaria.kis@mf.gov.pl</p>	<p>Poniedziałek - Piątek 8:00 - 18:00</p>	<p>Z porad może skorzystać każdy podatnik.</p>

Krajowa Informacja Skarbowa	ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko-Biała	33 472 79 00 fax: 33 472 79 04 https://www.kis.gov.pl/kontakt/dane-teleadresowe kancelaria.kis@mf.gov.pl kis@mf.gov.pl	Poniedziałek - Piątek 7:00 - 15:00	
Rzecznik Finansowy	ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	+48 22 333-73-26 +48 22 333-73-27 fax +48 22 333-73-29 www.rf.gov.pl porady@rf.gov.pl biuro@rf.gov.pl	Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00	Z porad mogą skorzystać osoby ubezpieczone i będące w sporze dotyczącym ubezpieczeń.
Rzecznik Praw Obywatelskich	al. Solidarności 77 00-090 Warszawa 	Centrala (22) 55 17 700 fax: (22) 827 64 53 800 676 676 - połączenie bezpłatne z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych (22) 551 77 91 - połączenie płatne zgodnie z cennikiem operatora www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Poniedziałek 10:00 - 18:00 Wtorek - Piątek 8:00 - 16:00	Z porad mogą skorzystać każdy, kto uważa że jego prawa są naruszone.
Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO	ul. Jagiellońska 25 40-032 Katowice 	(22) 20 98 555 www.rpo.gov.pl katowice@brpo.gov.pl	Wtorek i Piątek 9.00 - 15.00 Środa 10.00 - 16.00	Może zgłosić się każdy, kto uważa że jego prawa są naruszone.
Rzecznik Praw Dziecka	ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa 	(22) 583 66 00 (22) 583 66 00 800 12 12 12 Fax: (22) 583 66 96 www.brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Poniedziałek - Piątek 8:15 - 16:15	Z porad mogą korzystać wszystkie dzieci, szczególnie niepełnosprawne, które mają utrudniony start życiowy. Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest jego świadkiem.