

**UCHWAŁA NR XLIV/347/2021
RADY GMINY JASŁO**

z dnia 22 września 2021 r.

w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Jasło

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 i art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz.2028), **Rada Gminy Jasło uchwala, co następuje:**

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Jasło, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Jasło.

§ 3. Traci moc uchwała Nr XI/54/2015 Rady Gminy Jasło z dnia 21 lipca 2015 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzenia ścieków w Gminie Jasło.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

Przewodniczący Rady Gminy
Jasło

Józef Dzedzic

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Jasło

Rozdział I. Postanowienia ogólne

§1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zwany dalej Regulaminem, określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Jasło oraz prawa i obowiązki odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określić:

- 1) **ustawa** – oznacza to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1437 z późn. zm.),
- 2) **odbiorca usług, osoba korzystająca z lokalu, przyłącze kanalizacyjne, przyłącze wodociągowe, sieć, urządzenia kanalizacyjne, ścieki bytowe, ścieki przemysłowe, taryfa, urządzenia pomiarowe, wodomierz główny, opłata abonamentowa** – mają one znaczenie jak w ustawie i aktach wykonawczych wydanych na podstawie ustawy,
- 3) **umowa** – należy przez to rozumieć umowę na świadczenie usług dostarczania wody oraz umowę na świadczenie usług odprowadzania ścieków zawarte pomiędzy przedsiębiorstwem a odbiorcą usług,
- 4) **gmina** – oznacza to Gminę wiejską Jasło,
- 5) **przeciętne normy zużycia wody** – oznacza to przeciętne normy zużycia wody ustalone dla poszczególnych grup odbiorców na podstawie rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody wydane na podstawie delegacji ustawowej zawartej w art. 27 ust. 3 ustawy,
- 6) **rozporządzenie o taryfach** – oznacza to rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków wydane na podstawie delegacji ustawowej zawartej w art. 23 ust 1, art. 25 i art. 27 ust. 2 ustawy,
- 7) **rozporządzenie o jakości wody** – oznacza to rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi wydane na podstawie delegacji ustawowej zawartej w art. 13 ustawy.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§3. Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody do odbiorców usług w minimalnej ilości 0,2 m³/dobę i pod ciśnieniem od 0,05 Mpa (0,5 bara) do 0,4 Mpa (4 bary),
- 2) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny oraz o należytej jakości, odpowiadającej wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy, tj.:
 - a) mętność – 1 NTU,
 - b) stężenie chloru wolnego – 0,3 mg/l,
 - c) twardość ogólna – 60-500 mg/l CaCO₃,
 - d) stężenie chlorków – 250 mg/l Cl⁻,
 - e) stężenie azotynów – 0,50 mg/l NO₂,
 - f) stężenie azotanów – 50 mg/l NO₃,
 - g) stężenie żelaza ogólnego – 200 µg/l Fe,
 - h) stężenie manganu – 50 µg/l Mn,
 - i) indeks nadmanganianowy – 5,0 mg/l O₂,
 - j) stężenie glinu – 200 µg/l Al,
- 3) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody,
- 4) dokonywać zakupu i instalacji u odbiorców usług wodomierza głównego oraz utrzymywać go w sprawności technicznej przestrzegając terminów ważności jego legalizacji.

§4. Przedsiębiorstwo w zakresie odprowadzania ścieków ma obowiązek:

- 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej od odbiorców usług ścieki w ilości co najmniej 0,15 m³ na dobę, na każdą osobę zamieszkujejącą daną nieruchomość,
- 2) zapewnić ciągły i niezawodny odbiór ścieków o składzie i w stanie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami oraz w sposób określony w warunkach technicznych przyłączenia nieruchomości,
- 3) oczyszczać przyjęte ścieki w oczyszczalniach ścieków,
- 4) zapewniać prawidłową eksploatację i utrzymanie urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i zasadami, a w szczególności w sposób z gwarantujący ochronę środowiska naturalnego.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§5. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków, odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem, a odbiorcą usług zgodnie z art. 6 ustawy.

§6. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do zawarcia umowy na piśmie wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

2. Przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług umowę w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

§7. 1 W umowach zawieranych na odprowadzanie ścieków przemysłowych stosuje się postanowienia wynikające z art. 10 ustawy oraz z rozporządzenia Ministra Budownictwa w sprawie realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych wydanego na podstawie delegacji ustawowej zawartej w art. 11 ustawy.

2. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających w szczególności z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień wynikających z Regulaminu.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki ustalone w taryfach

§8. 1. Należności za dostarczaną wodę i/lub za odprowadzane ścieki ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

2. Rozliczenia za usługi dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków z odbiorcami usług dokonywane są przez przedsiębiorstwo fakturami VAT, wystawianymi na okresy rozliczeniowe.

§9. W przypadku budynków wielolokalowych, w których odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę właścicielowi lub zarządcy takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali lub, wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę lub na odprowadzenie ścieków.

§10. Podstawą obciążenia odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo jest faktura.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§11. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o takie przyłączenie złożony w przedsiębiorstwie, w sposób określony w ustawie.

2. Przedsiębiorstwo wydaje warunki techniczne wykonania przyłącza, w których indywidualnie dla każdej nieruchomości określa sposób i warunki jego wykonania, w terminach określonych w ustawie.

Rozdział 6.

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§12. 1. Każda nieruchomość może być przyłączona do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli istnieją techniczne możliwości wykonania przyłączenia.

2. Techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wynikają z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody, przepustowość stacji uzdatniania wody i skuteczność technologii uzdatniania wody), możliwości oczyszczania ścieków (przepustowość oczyszczalni, wydajność i skuteczność zastosowanej technologii oczyszczania ścieków i zagospodarowywania osadów), a także możliwości techniczne dotyczące układów sieci dystrybucji wody oraz odbioru i przesyłu (w tym przepompowywania) ścieków.

3. Dostępność do usług wodociągowo - kanalizacyjnych jest uzależniona od rozkładu i obszaru objętego sieciami oraz uwarunkowana położeniem instalacji odbiorcy względem poziomu urządzeń przedsiębiorstwa.

§13. 1. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy od 32 mm do 110 mm,
- 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający (zasuwę), a obudowę zasuwę wyposażyć w skrzynkę uliczną,
- 3) przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą, uwzględniając strefę przemarzania gruntu,
- 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy od 160 mm do 200 mm,
- 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzenia ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie, rozdrabniarki.

2. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:

- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą,
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu,
- 3) swobodny dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§14. 1. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia odbiorcy złożonego w przedsiębiorstwie, z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.

2. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu) w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot zgłaszający jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu przed zakryciem (zasypaniem).

3. Po stwierdzeniu prawidłowości wykonania przyłącza i dostarczeniu przez inwestora inwentaryzacji powykonawczej zostaje sporządzony „Protokół Odbioru Przyłącza” potwierdzający zgodność jego wykonania z dokumentacją i warunkami technicznymi.

4. Przedsiębiorstwo rozpoczyna dostawy wody i/lub odbieranie ścieków z nieruchomości z chwilą podpisania umowy i w sposób określony w tej umowie.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§15. 1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania, z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym, odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub w odprowadzaniu ścieków na stronach internetowych w BIP Gminy Jasło, na tablicach ogłoszeń w budynku Urzędu Gminy Jasło i tablicach ogłoszeń w siedzibie przedsiębiorstwa, stronie internetowej przedsiębiorstwa oraz na tablicach ogłoszeń w sołectwie, w którym planowane są te przerwy lub ograniczenia.

2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznego poinformowania odbiorców usług w sposób jak w ust. 1, o zaistniałych awariach i o nieplanowanych przerwach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków, o ile przewidywany czas trwania przerwy przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 i 2 informuje właściciela lub zarządcę budynku i ogłasza tę informację na tablicach ogłoszeń w budynku wielo-lokalowym.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny, przedsiębiorstwo musi zapewnić lub wskazać zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorców o jego lokalizacji.

5. W przypadku awarii sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów i środków do niezwłocznego usunięcia awarii, złagodzenia powstałych uciążliwości oraz do podjęcia skutecznych działań zapobiegających powstaniu szkód u odbiorców usług lub szkód w środowisku naturalnym.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, sposób załatwienia reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§16. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich informacji dotyczących funkcjonowania systemu zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków w gminie oraz prawidłowego sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo i odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

2. Przedsiębiorstwo ma prawo odciąć dostawę wody lub zamknąć (zablokować) przyłącze kanalizacyjne na zasadach określonych w art. 8 ustawy.

§17. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących w szczególności sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za wykonane usługi.

2. Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z warunkami określonymi w umowie.

3. Odpowiedź na reklamację musi być udzielona pisemnie lub pocztą elektroniczną, o ile zainteresowany domaga się takiej formy odpowiedzi.

§18. Osoby reprezentujące przedsiębiorstwo, po okazaniu legitymacji służbowej lub pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń odbiorcy usług w celu wykonania działań określonych w art. 7 ustawy.

§19. W siedzibie przedsiębiorstwa winny być udostępniane plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych oraz kanalizacyjnych z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art.21 ust.7 ustawy.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§20. 1. Warunki dostarczania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody na cele przeciwpożarowe, muszą być w szczególności zgodne z przepisami o ochronie przeciwpożarowej, a także przepisami wydanymi przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych, określającymi sposoby i warunki ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów oraz wymagania w zakresie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych.

2. Przedsiębiorstwo ustala, w porozumieniu z miejscowym komendantem Państwowej Straży Pożarnej, miejsca i warunki poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych będących własnością lub w użytkowaniu przedsiębiorstwa, z uwzględnieniem warunków technicznych i wymagań związanych z wykonywaniem przez przedsiębiorstwo zadań w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi.

§21. W przypadku poboru wody na cele p-poż. z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych odbiorców, jednostka Straży Pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości pobranej wody.

§22. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej własnością lub w użytkowaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zobowiązani są do powiadomienia przedsiębiorstwa o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, nie później jednak niż dzień po zdarzeniu.

§23. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe, stosując ceny ustalone w taryfie, może też zawrzeć umowę z gminą, w której określone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe, jak i inne cele wymienione w art. 22 ustawy.

2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okres półroczny, na podstawie deklaracji składanych w Urzędzie Gminy przez jednostki Straży Pożarnej.

3. Należność za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe na terenie innych gmin pokrywa gmina, na której prowadzona była akcja przeciwpożarowa.

Rozdział 11.

Postanowienia końcowe

§24. Z dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu, traci moc Regulamin przyjęty uchwałą Nr XI/54/2015 Rady Gminy Jasło z dnia 24 lipca 2015 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Jasło.