

**UCHWAŁA NR XV.3.2019  
RADY GMINY W WIENIAWIE**

z dnia 27 grudnia 2019 r.

**w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy  
Wieniawa w celu przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu**

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r., o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019r., poz. 1437),

Rada Gminy w Wieniawie uchwała co następuję:

**§ 1.**

Przyjmuje się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wieniawa, który otrzymuje brzmienie zgodnie z załącznikiem do niniejszej uchwały.

**§ 2.**

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Wieniawa.

**§ 3.**

Uchwałą podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego z mocą obowiązującą od 1 stycznia 2020 roku.

Przewodniczący Rady Gminy

**Grzegorz Lipiński**

## **Projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wieniawa**

### **Rozdział 1. Przepisy ogólne**

#### **§ 1.**

1 Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wieniawa.

#### **§ 2.**

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest:

- 1) o Regulaminie - rozumie się przez to ten Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wieniawa;
- 2) o Ustawie - rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1437, 1495).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa i akty wykonawcze do Ustawy.

### **Rozdział 2.**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

#### **§ 3.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody jest zobowiązane:

1. dostarczyć odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę i o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,1 MPa mierzonym w wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
2. dostarczyć odbiorcy usług wodę o parametrach określonych w aktualnym Rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
3. dostarczać wodę w sposób ciągły i niezawodny, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w Regulaminie;
4. prowadzić regularną, wewnętrzną kontrolę jakości dostarczonej wody do spożycia przez ludzi;
5. dostarczyć i zamontować wodomierz główny.

#### **§ 4.**

W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

1. przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę;

2. zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków;

3. odprowadzać ścieki wprowadzone przez odbiorcę usług do posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne urządzeń kanalizacyjnych;

4. odbierać ścieki w sposób ciągły i niezawodny, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w Regulaminie.

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

##### **§ 5.**

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo- kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

2. Umowa zawierana jest na pisemny wniosek przyszłego odbiorcy usług, który posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości lub korzysta z nieruchomości o nieokreślonym stanie prawnym. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

4. Umowa zawiera w szczególności postanowienia, o których mowa a art. 6 ust. 3 ustawy.

5. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminie i na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.

### **Rozdział 4.**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

##### **§ 6.**

1. Rozliczenie za usługi zaopatrzenia wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków – według poniższych zasad:

- 1) ilość wody pobranej przez odbiorcę ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego;
- 2) ilość odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o wskazanie urządzenia pomiarowego, a w przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzanych ścieków ustala się, jako równą ilość pobranej wody;
- 3) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza;

2. Rozliczając odbiorców za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków w okresie przejściowym tzn. w okresie zmiany wysokości taryfowych cen i stawek opłat, tj. do dnia obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz od dnia obowiązywania nowej taryfy, Przedsiębiorstwo dokona oszacowania zużycia wody i odprowadzanych ścieków na podstawie średniodobowego zużycia pomiędzy odczytami, proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania poprzedniej i nowej taryfy. Należność za wodę i ścieki naliczona będzie według określonej w ten sposób ilości wody i odprowadzanych ścieków i stawek opłat, obowiązujących odpowiednio w poprzedniej i nowej taryfie.

3. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych taryf, podanych do wiadomości publicznej w Biuletynie Informacji Publicznej Gminy Wieniawa, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach oraz ich wysokościach.

## § 7.

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne jest faktura lub nota księgową.

2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze lub notcie księgowej, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę oraz odprowadzanie ścieków, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia lub dostarczenia w inny sposób.

3. Zgłoszenie przez usługobiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury lub noty księgowej za świadczone usługi nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.

## **Rozdział 5. Warunki przyłączenia do sieci**

### § 8.

1 Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. § 1 stanowi załącznik nr 1.

3. Do wniosku dołączyć należy aktualną mapę zasadniczą w skali 1:1000, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej - kanalizacyjnych oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci przekazując je wnioskodawcy, nie później niż w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowego wniosku.

5. Warunki, o których mowa w ust. 4, określają co najmniej:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
- 2) wymagania dotyczące jakości odprowadzanych ścieków;
- 3) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata.

6. Przedłużenie okresu ważności wydanych warunków technicznych następuje na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie wraz z oświadczeniem wnioskodawcy w przedmiocie aktualności danych określonych w ust. 2.

## **Rozdział 6. Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowej - kanalizacyjnych**

### § 9.

1. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowej – kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać zgodnie ze sztuką budowlaną;
- 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający zasuwy, a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną;
- 3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą;
- 4) Przy projektowaniu przyłącza uwzględnić:
  - a) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą,
  - b) posiadanie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem w przypadku przyłącza kanalizacji sanitarnej spadku w kierunku spływu min 1,5%,
  - c) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

2. Przyłącze wodociągowe i/lub kanalizacyjne należy wykonać przy użyciu materiałów PCV o minimalnej średnicy:

- 1) przyłącze wodociągowe 90 mm;
- 2) przyłącze kanalizacyjne 160 mm.

## **Rozdział 7.**

### **Sposoby dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

#### **§ 10.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), osoba ubiegająca się o przyłączenie jest zobowiązana zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

4. Montaż wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego odbywa się za pośrednictwem uprawnionego pracownika przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

5. Z odbioru przyłącza sporządzany jest protokół technicznego odbioru przyłącza, w dwóch jednakowych egzemplarzach.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

#### **§ 11.**

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych usług oraz odpowiednich parametrów wody i ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne ma ono obowiązek:

1. poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczonej wody;

2. zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczającej 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób;

3. o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

#### **§ 12.**

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 2 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

#### **§ 13.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

1. przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;

2. odbiorca usług nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;

3. jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;

4. został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonym albo pominiętym wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków**

#### **§ 14.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczególnych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

#### **§ 15.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby informacje zawierały co najmniej:

1. wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji;

2. dane umożliwiające kontakt.

#### **§ 16.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące informacje:

1. dokumenty w aktualnym brzmieniu:

1) taryfa;

2) niniejszy regulamin;

3) wyniki przeprowadzonych analiz jakości wody;

4) wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku kiedy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie planuje budowy urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych.

2. informacje dotyczące:

1) szczegółowych warunków zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy;

2) procedury reklamacyjnej;

3) sposobu rozstrzygnięcia, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:

a) zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;

b) odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

## **§ 17.**

1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorcy wodociągowo - kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności opłat za usługi.

2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie.

3. Reklamujący zobowiązany jest podać swoje dane osobowe, dane kontaktowe oraz przedstawić przedmiot reklamacji wraz z uzasadnieniem.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji.

5. Załatwienie reklamacji wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

6. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia reklamującego o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji oraz sposobie załatwienia sprawy.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

## **§ 18.**

Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.

## **§ 19.**

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu przez komendanta straży pożarnej, nie później niż trzy dni po zdarzeniu.

**wniosek o wydanie warunków technicznych przyłącza**

Nazwisko i imię

Miejscowość. ....

.....

.....

tel.....

Wójt Gminy Wieniawa

**WNIOSEK O WYDANIE WARUNKÓW TECHNICZNYCH PRZYŁĄCZA**

**do sieci wodociągowej/kanalizacyjnej\***

Dane zleceniodawcy:

Adres.....

.....

tel.:.....

Położenie i zagospodarowanie działki

.....

.....

Rodzaj istniejących obiektów

.....

.....

.....

**ZAŁACZNIKI :**

**Do zlecenia należy dołączyć:**

· aktualną mapę zasadniczą do celów informacyjnych, obejmujący teren inwestycji.

· inne .....

\* niewłaściwe skreślić

Podpis



## **UZASADNIENIE**

Przepisy prawa wymagają podjęcia uchwały ws. przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy, po wcześniejszym zaopiniowaniu przez organ regulacyjny - Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej. Po rozpoznaniu wniosku Rady Gminy w Wieniawie z dnia 4 listopada 2019 roku, w sprawie zaopiniowania projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Wieniawa, w dniu 25 listopada 2019 organ regulacyjny pozytywnie zaopiniował przedstawiony projekt. W związku ze spełnieniem przepisów prawa, podjęcie uchwały jest zasadne.