

**UCHWAŁA NR XII.3.2019
RADY GMINY W WIENIAWIE**

z dnia 4 października 2019 r.

**w sprawie zmiany uchwały Nr VIII.1.2019 z dnia 24 maja 2019r., w sprawie przyjęcia projektu
Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wieniawa w celu
przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r., poz. 506, 1571) w związku art.19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r., poz. 1437, 1495),

Rada Gminy w Wieniawie uchwala, co następuje:

§ 1.

Zmienia się załącznik do uchwały Nr VIII.1.2019 Rady Gminy w Wieniawie z dnia 24 maja 2019r.,
- Projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wieniawa, który
otrzymuje brzmienie zgodnie z załącznikiem do niniejszej uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Wieniawa.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

Grzegorz Lipiński

Projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wieniawa

Rozdział 1. Przepisy ogólne

§ 1.

1 Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wieniawa.

§ 2.

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest:

- 1) o Regulaminie - rozumie się przez to ten Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wieniawa;
- 2) o Ustawie - rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r., poz. 1437, 1495).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa i akty wykonawcze do Ustawy.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody jest zobowiązane:

1. dostarczyć odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę i o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,1 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
2. dostarczyć odbiorcy usług wodę o jakości zgodnej z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r., w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017r., poz. 2294);
3. dostarczać wodę w sposób ciągły i niezawodny, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w Regulaminie;
4. prowadzić regularną, wewnętrzną kontrolę jakości dostarczonej wody do spożycia przez ludzi;
5. dostarczyć i zamontować wodomierz główny.

§ 4.

W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

1. przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę;

2. zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków;
3. odprowadzać ścieki wprowadzone przez odbiorcę usług do posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne urządzeń kanalizacyjnych;
4. odbierać ścieki w sposób ciągły i niezawodny, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w Regulaminie.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5.

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.
2. Umowa zawierana jest na pisemny wniosek przyszłego odbiorcy usług, który posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości lub korzysta z nieruchomości o nieokreślonym stanie prawnym. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.
4. Umowa zawiera w szczególności postanowienia, o których mowa a art. 6 ust. 3 ustawy.
5. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminie i na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 6.

1. Rozliczenie za usługi zaopatrzenia wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków – według poniższych zasad:
 - 1) przyjmuje się 3 – miesięczny okres rozrachunkowy;
 - 2) ilość wody pobranej przez odbiorcę ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego;
 - 3) ilość odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o wskazanie urządzenia pomiarowego, a w przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzanych ścieków ustala się, jako równą ilość pobranej wody;
 - 4) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody i/lub ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza;
 - 5) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego w okresie krótszym niż 3 miesiące od daty jego zainstalowania na nowoopomiarowanych przyłączach, ilość dostarczonej wody ustala się proporcjonalnie na podstawie okresu następującego po naprawie wodomierza;
 - 6) w przypadku okresowego braku odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego, w oparciu o który są prowadzone rozliczenia, z przyczyn leżących po stronie odbiorcy usług, pkt. 4 i 5 stosuje się odpowiednio.

2. Rozliczając odbiorców za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków w okresie przejściowym tzn. w okresie zmiany wysokości taryfowych cen i stawek opłat, tj. do dnia obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz od dnia obowiązywania nowej taryfy, Przedsiębiorstwo dokona oszacowania zużycia wody i odprowadzanych ścieków na podstawie średniodobowego zużycia pomiędzy odczytami, proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania poprzedniej i nowej taryfy. Należność za wodę i ścieki naliczona będzie według określonej w ten sposób ilości wody i odprowadzanych ścieków i stawek opłat, obowiązujących odpowiednio w poprzedniej i nowej taryfie.

3. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych taryf, podanych do wiadomości publicznej w Biuletynie Informacji Publicznej Gminy Wieniawa, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach oraz ich wysokościach.

§ 7.

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne jest faktura lub nota księgowa.

2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze lub notcie księgowej, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę oraz odprowadzanie ścieków, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia lub dostarczenia w inny sposób.

3. Zgłoszenie przez usługobiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury lub noty księgowej za świadczone usługi nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 8.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. § 1 stanowi załącznik nr 1.

3. Do wniosku dołączyć należy aktualną mapę zasadniczą w skali 1:1000, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowo - kanalizacyjnych oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci przekazując je wnioskodawcy, nie później niż w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowego wniosku.

5. Warunki, o których mowa w ust. 4, określają co najmniej:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
- 2) wymagania dotyczące jakości odprowadzanych ścieków;
- 3) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata.

6. Przedłużenie okresu ważności wydanych warunków technicznych następuje na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie wraz z oświadczeniem wnioskodawcy w przedmiocie aktualności danych określonych w ust. 2.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo kanalizacyjnych

§ 9.

1. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać zgodnie ze sztuką budowlaną;
- 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający zasuwę, a obudowę zasuwy

wyposażyć w skrzynkę uliczną;

3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą;

4) Przy projektowaniu przyłącza uwzględnić:

a) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą,

b) posiadanie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem w przypadku przyłącza kanalizacji sanitarnej spadku w kierunku spływu min 1,5%,

c) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia odbiorcy usług do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

3. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne odmówi przyłączenia nieruchomości do sieci zgodnie z ust. 2, jest ono obowiązane przesłać podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci pisemną odmowę wraz z uzasadnieniem. W takim wypadku przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie wydaje warunków przyłączenia do sieci.

Rozdział 7.

Sposoby dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 10.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), osoba ubiegająca się o przyłączenie jest zobowiązana zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

4. Montaż wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego odbywa się za pośrednictwem uprawnionego pracownika przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

5. Z odbioru przyłącza sporządzany jest protokół technicznego odbioru przyłącza, w dwóch jednakowych egzemplarzach.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 11.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych usług oraz odpowiednich parametrów wody i ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne ma ono obowiązek:

1. poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczonej wody;

2. zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczającej 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób;

3. o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

§ 12.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 2 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

§ 13.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

1. przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
2. odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
3. jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
4. został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonym albo pominiętym wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków

§ 14.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczególnych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

§ 15.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby informacje zawierały co najmniej:

1. wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji;
2. dane umożliwiające kontakt.

§ 16.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące informacje:

1. dokumenty w aktualnym brzmieniu:
 - 1) taryfa;
 - 2) niniejszy regulamin;
 - 3) wyniki przeprowadzonych analiz jakości wody;
 - 4) wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku kiedy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie planuje budowy urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych.
2. informacje dotyczące:

- 1) szczegółowych warunków zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy;
- 2) procedury reklamacyjne;
- 3) sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:
 - a) zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
 - b) odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 17.

1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorcy wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności opłat za usługi.

2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie;

3. Reklamujący zobowiązany jest podać swoje dane osobowe, dane kontaktowe oraz przedstawić przedmiot reklamacji wraz z uzasadnieniem.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji.

5. Załatwienie reklamacji wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

6. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia reklamującego o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji oraz sposobie załatwienia sprawy.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 18.

Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.

§ 19.

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przez komendanta straży pożarnej, nie później niż trzy dni po zdarzeniu.

Rozdział 11.

Przepisy przejściowe i końcowe

§ 20.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

§ 21.

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc uchwała nr XVII/143/2016 Rady Gminy Wieniawa z dnia 31 marca 2016 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzenia ścieków na terenie Gminy Wieniawa.

tytuł wniosek o wydanie warunków technicznych przyłącza

Nazwisko i imię

Miejscowość.

.....

.....

tel.....

Wójt Gminy Wieniawa

WNIOSEK O WYDANIE WARUNKÓW TECHNICZNYCH PRZYŁĄCZA

do sieci wodociągowej/kanalizacyjnej*

Dane zleceniodawcy:

Adres.....

.....

tel.:.....

Położenie i zagospodarowanie działki

.....

.....

Rodzaj istniejących obiektów

.....

.....

.....

ZAŁĄCZNIKI :

Do zlecenia należy dołączyć:

· aktualną mapę zasadniczą do celów informacyjnych, obejmujący teren inwestycji.

· inne

* niewłaściwe skreślić

Podpis

Uzasadnienie

Z uwagi na odmowę zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Wieniawa na okres 3 lat orzeczoną przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie decyzją WA.RZT.070.1.470.9.2019 z dnia 11 lipca 2019r., właściwym jest podjęcie stosownej uchwały.