

UCHWAŁA NR X/72/2019
RADY GMINY JASŁO

z dnia 14 czerwca 2019 r.

w sprawie przyjęcia projektu "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Jasło"

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 w związku z art. 7 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 506) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn.zm.), Rada Gminy Jasło uchwala, co następuje:

§ 1. 1. Przyjmuje się projekt "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Jasło".

2. Projekt regulaminu stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. 1. Przekazuje się projekt regulaminu do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, tj. Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Rzeszowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

2. O przekazaniu projektu regulaminu do zaopiniowania zawiadamia się przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Jasło.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy
Jasło

Józef Dzedzic

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Jasło

Rozdział I.

Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zwany dalej **Regulaminem**, określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Jasło oraz prawa i obowiązki Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń:

- 1) **ustawa** - oznacza to Ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.),
- 2) **odbiorca usług, osoba korzystająca z lokalu, przyłącze kanalizacyjne, przyłącze wodociągowe, sieć, urządzenia kanalizacyjne, ścieki bytowe, ścieki przemysłowe, taryfa, urządzenia pomiarowe, wodomierz główny, opłata abonamentowa** – mają one znaczenie jak w ustawie i aktach wykonawczych wydanych na podstawie ustawy,
- 3) **umowa** - należy przez to rozumieć umowę na świadczenie usług dostarczania wody oraz umowę na świadczenie usług odprowadzania ścieków zawarte pomiędzy przedsiębiorstwem a odbiorcą usług,
- 4) **gmina** - oznacza to Gminę wiejską Jasło,
- 5) **przeciętne normy zużycia wody** - oznacza to przeciętne normy zużycia wody ustalone dla poszczególnych grup odbiorców na podstawie Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody wydane na podstawie delegacji ustawowej zawartej w art. 27 ust. 3 ustawy,
- 6) **rozporządzenie o taryfach** - oznacza to Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków wydane na podstawie delegacji ustawowej zawartej w art. 23 ust 1, art. 25 i art. 27 ust. 2 ustawy,
- 7) **rozporządzenie o jakości wody** - oznacza to Rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi wydane na podstawie delegacji ustawowej zawartej w art. 13 ustawy.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody do odbiorców usług w minimalnej ilości 0,2 m³/dobę i pod ciśnieniem od 0,05 Mpa (0,5 bara) do 0,4 Mpa (4 bary),
- 2) zapewnić dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach określonych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017 r. poz. 2294) wydanym na podstawie art.13 ustawy . W szczególności, woda jest bezpieczna dla zdrowia ludzkiego, jeżeli jest wolna od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego,

wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie ma agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia podstawowe wymagania mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do w/w rozporządzenia oraz podstawowe wymagania chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do w/w rozporządzenia ,

- 3) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody dostarczanej odbiorcom usług,
- 4) dokonywać zakupu i instalacji u odbiorców usług wodomierza głównego oraz utrzymywać go w sprawności technicznej przestrzegając terminów ważności jego legalizacji.

§ 4. Przedsiębiorstwo w zakresie odprowadzania ścieków ma obowiązek:

- 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej od odbiorców usług ścieki w ilości co najmniej 0,15 m³ na dobę, na każdą osobę zamieszkującą daną nieruchomość,
- 2) zapewnić ciągły i niezawodny odbiór ścieków o składzie i w stanie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami oraz w sposób określony w warunkach technicznych przyłączenia nieruchomości,
- 3) oczyszczać przyjęte ścieki w oczyszczalniach ścieków,
- 4) zapewniać prawidłową eksploatację i utrzymanie urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i zasadami, a w szczególności w sposób z gwarantujący ochronę środowiska naturalnego.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

- §5.** Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków , odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem , a odbiorcą usług zgodnie z art. 6 Ustawy.
- §6.** Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą , której nieruchomość została legalnie przyłączona i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.
- §7.** Umowa może być zawarta z osobą , która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczana woda lub z którego mają być odprowadzane ścieki albo z osobą , która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym .
- § 8. 1.** W umowach zawieranych na odprowadzanie ścieków przemysłowych stosuje się postanowienia wynikające z art. 10 ustawy oraz z Rozporządzenia Ministra Budownictwa w sprawie realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych wydanego na podstawie delegacji ustawowej zawartej w art. 11 ustawy.
- 2.** Postanowienia umów zawieranych przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających **w szczególności** z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień wynikających z regulaminu.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

- § 9. 1.** Należności za dostarczaną wodę i/lub za odprowadzane ścieki ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
2. Rozliczenia za usługi dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków z odbiorcami usług dokonywane są przez przedsiębiorstwo fakturami VAT, wystawianymi na okresy rozliczeniowe.
 3. Długość okresu rozliczeniowego ustala umowa.

4. Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z jej wysokości naliczane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług w okresie rozliczeniowym pobierał wodę i/lub odprowadzał ścieki.
5. Sposób dokonywania rozliczeń, uiszczania opłat jak również skutki niedotrzymania terminów opłat muszą być określone w zawartych umowach.

§ 10. Ilość dostarczonej odbiorcom usług przez przedsiębiorstwo wody ustalana jest na podstawie wskazań wodomierza głównego posiadającego ważne świadectwo legalizacji – rozliczenia wodomierzowe, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w odrębnych przepisach – rozliczenia ryczałtowe.

§ 11. 1 Zasady montażu wodomierza określa przedsiębiorstwo, a wodomierz musi posiadać ważne świadectwo legalizacji oraz być zaplombowany przez pracowników przedsiębiorstwa.

2. W przypadku niesprawności wodomierza lub utraty ważności jego legalizacji, ilości wody bezpowrotnie zużytej przy rozliczeniu ilości odprowadzonych ścieków nie uwzględnia się.

§ 12. W przypadku budynków wielolokalowych, w których odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę właścicielowi lub zarządcy takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali lub, wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę lub na odprowadzenie ścieków.

§ 13. W rozliczeniach z odbiorcami usług przedsiębiorstwo obowiązane jest stosować taryfy opracowane na podstawie art. 20 Ustawy oraz rozporządzenia o taryfach.

§ 14. Podstawą obciążenia odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo jest faktura.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 15. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o takie przyłączenie złożony w przedsiębiorstwie.

2. Przedsiębiorstwo w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, wydaje warunki techniczne wykonania przyłącza, w których indywidualnie dla każdej nieruchomości określa sposób i warunki jego wykonania. W sprawach skomplikowanych termin wydania warunków może być przedłużony do 30 dni.

3. Wydane warunki przyłączenia nieruchomości do sieci są ważne przez 24 miesiące od dnia ich wydania.

Rozdział 6.

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych

§ 16. 1. Każda nieruchomość może być przyłączona do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli istnieją techniczne możliwości wykonania przyłączenia.

2. Techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wynikają z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody, przepustowość stacji uzdatniania wody i skuteczność technologii uzdatniania wody), możliwości oczyszczania ścieków (przepustowość oczyszczalni, wydajność i skuteczność zastosowanej technologii oczyszczania ścieków i zagospodarowywania osadów), a także możliwości techniczne dotyczące układów sieci dystrybucji wody oraz odbioru i przesyłu

(w tym przepompowywania) ścieków.

3. Dostępność do usług wodociągowo - kanalizacyjnych jest uzależniona od rozkładu i obszaru objętego sieciami oraz uwarunkowana położeniem instalacji odbiorcy względem poziomu urządzeń przedsiębiorstwa .
4. Szczegółowe techniczne warunki dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych ustalane są odrębnie dla każdego przypadku i określone w warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 17. 1. Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną .

2 .Określone w warunkach przyłączenia próby o odbioru częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia odbiorcy ,złożonego w przedsiębiorstwie z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.

3. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu) w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu) , podmiot zgłaszający jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu przed zakryciem (zasypaniem).

4. Przed zasypaniem podmiot przyłączany zobowiązany jest wykonać inwentaryzację geodezyjną powykonawczą.

5. Po stwierdzeniu prawidłowości wykonania przyłącza i dostarczeniu przez inwestora inwentaryzacji powykonawczej zostaje sporządzony „Protokół Odbioru Przyłącza” potwierdzający zgodność jego wykonania z dokumentacją i warunkami technicznymi.

6.Protokół Odbioru Przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku i zawarcia umowy.

7. Przedsiębiorstwo rozpoczyna dostawę wody i/lub odbieranie ścieków z nieruchomości z chwilą podpisania umowy i w sposób określony w tej umowie.

8. Odprowadzanie ścieków do sieci kanalizacyjnej bez zawarcia z przedsiębiorstwem umowy, o której mowa w § 6 regulaminu, skutkuje sankcjami karnymi określonymi w art. 28 ustawy.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 18. 1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania, z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym, odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub w odprowadzaniu ścieków na stronach internetowych w BIP Gminy Jasło, na tablicach ogłoszeń w budynku urzędu gminy i tablicach ogłoszeń w siedzibie przedsiębiorstwa, stronie internetowej przedsiębiorstwa oraz na tablicach ogłoszeń w sołectwie, w którym planowane są te przerwy lub ograniczenia.

2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznego poinformowania odbiorców usług w sposób jak w ust. 1, o zaistniałych awariach i o nieplanowanych przerwach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków, o ile przewidywany czas trwania przerwy przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 i 2 informuje właściciela lub zarządcę budynku i ogłasza tę informację na tablicach ogłoszeń w budynku wielolokalowym.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny, przedsiębiorstwo musi zapewnić lub wskazać zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorców o jego lokalizacji.

5. W przypadku awarii sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów i środków do niezwłocznego usunięcia awarii, złagodzenia powstałych uciążliwości oraz do podjęcia skutecznych działań zapobiegających powstaniu szkód u odbiorców usług lub szkód w środowisku naturalnym.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, sposób załatwienia reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 19. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich informacji dotyczących funkcjonowania systemu zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków w gminie oraz prawidłowego sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo i odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

2. Przedsiębiorstwo ma prawo odciąć dostawę wody lub zamknąć (zablokować) przyłączy kanalizacyjne na zasadach określonych w art. 8 ustawy,

3. W sprawach dotyczących odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków oraz odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, na wniosek strony spory rozstrzyga organ regulacyjny.

§ 20. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za wykonane usługi.

2. Reklamacje rozpatruje Prezes Zarządu przedsiębiorstwa w terminie do 14 dni, liczonych od dnia otrzymania lub zgłoszenia reklamacji. W przypadkach spraw wymagających szczegółowego zbadania lub konieczności ustalenia przyczyn zaistniałych zdarzeń, termin może być wydłużony do 21 dni. O przedłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji zainteresowany musi być powiadomiony.

3. Odpowiedź na reklamację musi być udzielona pisemnie lub pocztą elektroniczną, o ile zainteresowany domaga się takiej formy odpowiedzi.

§ 21. Osoby reprezentujące przedsiębiorstwo, po okazaniu legitymacji służbowej lub pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń odbiorcy usług w celu wykonania działań określonych w art. 7 ustawy.

§ 22. W siedzibie przedsiębiorstwa winny być udostępniane plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych oraz kanalizacyjnych z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art.21 ust.7 ustawy.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 23. Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniona z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej, a uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe są Jednostki: Powiatowej Straży Pożarnej w Jaśle, Ochotniczych Straży Pożarnych działające na terenie gminy oraz jednostki biorące udział w gaszeniu pożarów na terenie gminy.