

## **Безкоштовний чат і телефон підтримки для людей з України та тих, хто хоче допомогти, доступний на сайті GrupaWsparcia.pl**

**Портал GrupaWsparcia.pl разом із Фондом ADRA Polska та Польським товариством логотерапії та ноо-психосоматики (PTLiNPS) веде цілодобовий чат і телефон підтримки, за допомогою якого можна отримати допомогу без реєстрації на сайті.**

**Психологічна та інформаційна підтримка людей, які втікають від війни в Україні, доступна українською та польською мовами.**

### **Як це працює?**

Маємо два види допомоги: чат і телефон підтримки. Чат доступний 24 години на добу. Ви можете будь-коли поставити запитання чи поділитися досвідом та чекати відповіді від нашого спеціаліста – розповідає Д-р Пьотр Новацький, президент Фонду ADRA Польща (ADRA Polska).

Завдяки автоматичному перекладу чат також дозволяє надавати підтримку людям, які не розмовляють українською. Ми присвячуємо цю функцію широкій групі з Польщі, які хочуть підняти настрій або запропонувати допомогу тим, хто потребує. Все, що вам потрібно зробити, це натиснути на прапорець зміни тексту – додає Пьотр Новацький.

Телефоном підтримки можна користуватися в години, зазначені на веб-сайті: <https://helpukraine.grupawsparcia.pl/meet-us>

**Види допомоги, які можна отримати на: [helpukraine.grupawsparcia.pl](https://helpukraine.grupawsparcia.pl)**

- Перша психологічна допомога
- Психосоціальна підтримка
- Основна допомога та юридична консультація
- Основні поради щодо правової ситуації для окремих осіб або сімей
- Інформація про права і можливості, що впливають із Закону від 12 березня 2022 року про допомогу громадянам України у зв'язку зі збройним конфліктом на території цієї країни
- Інформація про безпечне проживання

І чат, і телефон підтримують україномовні спеціалістки та спеціалісти. Нові функціональні можливості мають бути відповіддю на необхідність полегшення доступу до потрібної інформації, послуг, притулку, роботи та підтримки громадян та громадян України, які приїжджають до Польщі.

### **З якими проблемами борються Українці, які втекли до Польщі від війни?**

*Перш за все, забезпечити себе та своїх близьких потребою в безпеці: проживання та харчування. Понад 3 мільйони людей перетнули кордон з Польщею, тому проблема житла стає дедалі частішою. Серед інших проблем – фінансова*

підтримка та робота (на даному етапі проблема незнання мови), школа та ясла для дітей, медична допомога та юридична допомога. Окрім загальних адаптаційних проблем, пов'язаних із різкими змінами ситуації, перебуванням в чужій країні та незнанням мови, кожному людину окремо торкнулася трагедія війни, чи то смерть близької людини, розлука, втрата дому чи роботи, – пояснює Роксана Корульчик, психотерапевт з України – спеціаліст у галузі психічного здоров'я GrupaWsparcia.pl

Саме для таких людей ми запустили цілодобовий чат і телефон підтримки на порталі GrupaWsparcia.pl разом із Фондом ADRA Polska та Польським товариством логотерапії та ноо-психосоматики (PTLiNPS) – додає Роксана Корульчик.

З самого початку портал GrupaWsparcia.pl був надійним притулком для всіх, хто хотів подбати про своє душевне здоров'я. Війна, від якої тікають жителі України, пов'язана з неймовірним психологічним потрясінням. Допомогти цим людям – наш обов'язок, і завдяки тому, що GrupaWsparcia.pl працює цілодобово, ми потенційно можемо зв'язатися з будь-якою людиною, яка захоче цим скористатися, – підсумовує Д-р Пьотр Новацький, президент Фонду ADRA Польща (ADRA Polska).

\*\*\*

**GrupaWsparcia.pl** - заснована в 2018 році і з тих пір активно підтримує майже 18 тис. користувачів. У 2019 році портал отримав перше місце в конкурсі на кращий стартап року, організованому Total Polska. Про портал писали більшість ЗМІ країни, як-от: Onet, Bussiness Insider, Brief, Wirtualna Polska, Mam Biznes, SpidersWeb, RMF Маххх, InnPoland. Наступного року в рамках фінансування Міжнародного Фонду Солідарності ми створили російською онлайн-платформу для підтримки емігрантів з Білорусі. Саме тоді ми почали працювати над мобільним додатком російською та польською мовами, який доступний в обох мовних версіях. У рамках фінансування ФСМ ми також створили список місць підтримки для іммігрантів з Білорусі, який доступний у додатку. Це віха в боротьбі з усіма негараздами. GrupaWsparcia.pl є частиною фонду ADRA Польща (ADRA Polska).

**Фонд ADRA Polska (Fundacja ADRA Polska)**- благодійна суспільно корисна організація була заснована у 2009 році. Це польське відділення міжнародного фонду ADRA, яке наразі діє у 118 країнах. Його мета – допомогти нужденним людям через діяльність у сфері освіти, охорони здоров'я, організації життєдіяльності, а також розвитку та гуманітарної допомоги в регіонах, які постраждали від стихійних лих. Міжнародність організації дозволяє їй працювати швидко та ефективно. З першого дня війни в Україні Фонд підтримує постраждалих, організовуючи гуманітарні перевезення та закупаючи необхідні матеріали та автобуси для доставки гуманітарної допомоги в Україну. ADRA Polska також має 50 пунктів допомоги біженцям, розташованих по всій Польщі, де українські жителі можуть знайти притулок після перетину польського кордону. Більше інформації на: [www.adra.pl](http://www.adra.pl)

Контакт для ЗМІ:

Urszula Hajn



**ADRA**

Fundacja ADRA Polska

+ 48 536 545 151

[uhajn@adra.pl](mailto:uhajn@adra.pl)

[www.adra.pl](http://www.adra.pl)

[www.adra.pl](http://www.adra.pl)

**ADRA Polska |**