

**UCHWAŁA Nr .....**

**Rady Gminy Łęczyce**

z dnia 14 maja 2021 r.

**w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łęczyce**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. 2020r., poz. 713, zm. 1378) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020r., poz. 2028), po pozytywnym zaopiniowaniu projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łęczyce przez organ regulacyjny tj. Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Gdańsku , uchwała się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łęczyce, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc Uchwała Nr VIII/33/2015 Rady Gminy Łęczyce z dnia 27 kwietnia 2015r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łęczyce

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Łęczyce.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.

podpis: pełniona funkcja

WÓJT  
GMINY ŁĘCZYCE

Piotr Wittbrodt

podpis: imię podpis: nazwisko

## REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY ŁĘCZYCE

### Rozdział I PRZEPISY OGÓLNE

#### § 1

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy łęczyce.

#### § 2

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (*t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028*).
2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

### Rozdział II MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

#### § 3

1. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:
  - 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,1 m<sup>3</sup> na dobę,
  - 2) w przypadku dostarczania wody z sieci zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,6 MPa (6 barów) u wylotu na zaworze głównym za wodomierzem głównym,
  - 3) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie,
  - 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o parametrach nie przekraczających wartości wymienionych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
2. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:
  - 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzone przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,1 m<sup>3</sup> na dobę,

- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków,
  - 3) odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek świadczyć usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy oraz zawartej umowy, a w szczególności:
- 1) prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych, komunalnych i przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
  - 2) utrzymywać zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostawy wody i odbioru ścieków w ilości i o parametrach określonych w umowie w sposób ciągły i niezawodny,
  - 3) zainstalować u odbiorcy usług wodomierz główny, który stanowi własność przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz ponosić koszty jego eksploatacji,
  - 4) informować odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków.

### Rozdział III

## WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

### § 4

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.
2. W przypadku nieruchomości zabudowanych budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa na dostarczenia wody i/lub odprowadzania ścieków zawierana jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z ich właścicielem lub z zarządcą, na ich pisemny wniosek, a w przypadkach wskazanych w art. 6 ust. 6 Ustawy, umowa taka zawierana jest z osoba korzystającą z lokalu w takim budynku.
3. Warunkiem zawarcia umowy w przedmiocie dostarczenia wody i/lub odprowadzania ścieków jest wystąpienie z wnioskiem do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o zawarcie umowy.
4. W terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty otrzymania wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa § 5 niniejszego Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje wnioskodawcę o gotowości do jej zawarcia.
5. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków może być zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub w szczególnych przypadkach poza tym lokalem.

### § 5

1. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien w szczególności określać:

- 1) imię, nazwisko i adres zamieszkania wnioskodawcy, a w przypadku wnioskodawcy prowadzącego działalność gospodarczą nazwę oraz siedzibę,
  - 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
  - 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody,
  - 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
  - 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
  - 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe).
2. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 5 ust. 1 Regulaminu, a ponadto:
- 1) imię, nazwisko i adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy, a w przypadku osoby korzystającej z lokalu na cele prowadzonej działalności gospodarczej nazwę i siedzibę,
  - 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca wnioskuje o zawarcie umowy.

**Rozdział IV**  
**SPOSÓB ROZLICZEŃ**  
**W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

**§ 6**

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług, w oparciu o obowiązujące ceny i stawki opłat określone w taryfach.
2. W umowie wskazana jest opłata i taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy.

**§ 7**

1. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.
2. Do czasu zainstalowania wodomierza głównego ilość dostarczanej wody ustalana jest w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w rozporządzeniu właściwego ministra.
3. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w razie ich braku na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków zawartej z odbiorcą usługi, jako równą ilość wody pobranej lub ilość wody określonej w umowie.
4. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków uwzględnia się ilość bezpowrotnie zużytej wody, pod warunkiem, że wielkość zużycia wody na te cele ustala się na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza zainstalowanego zgodnie z warunkami określonymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

**§ 8**

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki, zgodnie z zawartą

- umową, w sposób i w terminie określonym w fakturze.
2. Termin płatności wynikający z terminu zapłaty faktury nie może być krótszy niż 14 dni od daty wysłania faktury lub dostarczenia jej w inny sposób.
  3. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości naliczonych opłat nie wstrzymuje obowiązku terminowej zapłaty naliczonych opłat.
  4. W przypadku nadpłaty, zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług zwraca w terminie 14 dni od złożenia pisemnego wniosku w tej sprawie.
  5. Okres rozliczeniowy, skutki niedotrzymania terminu zapłaty oraz sposób uiszczania opłat określa umowa.

## Rozdział V WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

### § 9

1. Wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać, co najmniej:
  - 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci,
  - 2) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje,
  - 3) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci,
  - 4) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń,
  - 5) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe,
  - 6) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.
3. Z propozycją przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej wobec przyszłego odbiorcy usług może wystąpić także przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci albo uzasadnia odmowę ich wydania i przekazuje je podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie nie później niż w terminie:
  - 1) 21 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
  - 2) 45 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach.
5. W przypadku niemożności zachowania terminu wskazanego w ust. 4 przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może przedłużyć termin, odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni, informując pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o tym fakcie, wskazując przyczyny przedłużenia terminu i jednocześnie określając nowy termin ich wydania, zgodnie z art. 19a ust. 2 Ustawy.

6. Do terminów określonych w ust. 4 i 5 nie wlicza się terminów przewidzianych w przepisach prawa do dokonania określonych czynności, zgodnie z art. 19a ust. 5 Ustawy.

#### **§ 10**

1. Warunki przyłączenia, o których mowa w § 9, wydaje się z formie pisemnej i określają co najmniej:
  - 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
  - 2) wymagania dotyczące miejsca zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
  - 3) informacje o dokumentach jakie podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci zobowiązany jest złożyć do przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego,
  - 4) techniczne warunki i parametry przyłączenia,
  - 5) okres ważności wydanych warunków,
  - 6) zobowiązania formalno – prawne inwestora,
  - 7) pouczenie o środkach odwoławczych.
2. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej wydane przez przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjne są ważne przez okres 2 lat od dnia ich wydania.
3. Podział nieruchomości na którą zostały wydane warunki techniczne zgodnie z ust. 1 powoduje nieważność wydanych warunków.

#### **§ 11**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

### Rozdział VI

## **WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH**

#### **§ 12**

Możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest uzależniona od lokalizacji nieruchomości oraz parametrów technicznych sieci wodociągowej i kanalizacyjnej posiadanej przez przedsiębiorstwo takich jak:

- 1) przepustowość,
- 2) zdolność produkcyjna,
- 3) stan techniczny,
- 4) zdolność urządzeń wodociągowych do realizacji dostawy wody w wymaganej ilości, pod odpowiednim ciśnieniem i o należytej jakości,
- 5) zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

### § 13

Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe:
  - a) należy wykonać z rur PEHD o średnicy od 40 mm do 63 mm,
  - b) w miejscu włączenia do sieci wmontować zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwę wyposażyc w skrzynkę uliczną i obrukować,
  - c) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą,
  - d) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem;
- 2) przyłącza kanalizacyjne:
  - a) należy wykonać z rur PCV o średnicy od 160 mm do 200 mm,
  - b) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie, rozdrabniarki,
  - c) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem,
  - d) uwzględnić dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym,
  - e) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą.

## Rozdział VII

### **SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

#### § 14

1. Budowa przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych wymaga sporządzenia planu sytuacyjnego na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego.
2. Plan sytuacyjny musi uwzględniać warunki przyłączenia do sieci wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

#### § 15

1. Inwestor przyłącza zobowiązany jest powiadomić pisemnie przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zamiarze przystąpienia do prac włączenia realizowanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego do sieci, z co najmniej 3 – dniowym wyprzedzeniem wraz z złożeniem oświadczenia o posiadanym prawie do dysponowania nieruchomością na cele budowlane oraz o posiadaniu niezbędnych pozwoleń, uzgodnień i opinii, których obowiązek posiadania wynika z przepisów odrębnych ustaw.

2. Inwestor zobowiązany jest załączyć do informacji, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, plan sytuacyjny na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego.
3. Sporządzony plan sytuacyjny upoważnia podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci do wykonania przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego zgodnie z tym planem.

#### **§ 16**

1. Odbiór częściowy robót następuje przed wykonaniem robót zanikających tzw. zasypaniem przyłącza.
2. Obiekty lub elementy obiektów budowlanych ulegające zakryciu podlegają inwentaryzacji geodezyjnej przed ich zakryciem.

#### **§ 17**

Odbiór końcowy następuje na podstawie pisemnego wniosku inwestora o zgłoszeniu do odbioru wykonanego przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego wraz z złożeniem oświadczenia o wykonaniu przyłącza do sieci wodociągowej zgodnie z warunkami technicznymi i sztuką budowlaną.

#### **§ 18**

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz planem sytuacyjnym.
2. Odbiór częściowy oraz końcowy przyłączy jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:
  - 1) miejsce i datę odbioru,
  - 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne),
  - 3) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
  - 4) dane inwestora (imię i nazwisko oraz adres zamieszkania),
  - 5) numer, przekrój, stan, rok produkcji i miejsce montażu wodomierza i numer plomby,
  - 6) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbiór.
4. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.

### Rozdział VIII

#### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA**

#### **W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**



## § 19

1. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach w sposób zwyczajowo przyjęty, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do niezwłocznego podjęcia niezbędnych działań celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz do poinformowania odpowiednich służb gminnych, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 24 godzin.
5. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 3 i 4 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
6. W przypadku przerwy trwającej do 24 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług.
7. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

## Rozdział IX

### **STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW**

## § 20

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji dotyczących realizacji świadczonych usług, a w szczególności:

- 1) informacji dotyczących regulaminu, umowy i taryfy,
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,

- 4) planowanych przerw w świadczeniu usług,
- 5) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

#### **§ 21**

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących realizacji przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji i o sposobie rozstrzygnięcia w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób.

#### **§ 22**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest udostępnić:

- 1) aktualnie obowiązujące taryfę na terenie gminy Łęczyce,
- 2) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie gminy Łęczyce,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 4) wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

### Rozdział X

## **WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE**

#### **§ 23**

1. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci, będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej tj. Państwowa i Ochotnicza Straż Pożarna.
2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z przedsiębiorstwem z dostępnych hydrantów przeciwpożarowych.

#### **§ 24**

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych odbiorców, jednostki straży pożarnej niezwłocznie przekazują przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informację o ilości pobranej wody.

#### **§ 25**


1. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru zgłaszane zostaje przez podmioty uprawnione do poboru wody, o których mowa w § 23 ust. 1, przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu nie później niż następnego dnia po pobraniu wody z sieci.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie.
3. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym.

Rozdział XI  
**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**§ 26**

W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Ustawy, wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

  
**WÓJT**  
**GMINY ŁĘCZYCE**  
*Flora Wittbrodt*

## UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020r, poz. 2028) „Rada Gminy na podstawie projektów regulaminów dostarczania w wodę i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjne”.

W dniu 10 sierpnia 2018r. Wójt Gminy Łęczyce przekazał organowi regulacyjnemu Państwowemu Gospodarstwu Wodnemu Wody Polskie w Gdańsku projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łęczyce, złożony przez Gminny Zakład Usług Komunalnych w Łęczycach.

W dniu 23 października 2018r. Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie w Gdańsku wezwało Radę Gminy Łęczyce do usunięcia braków formalnych poprzez przedłożenie uchwały Rady Gminy Łęczyce zatwierdzającej projekt regulaminu w sprawie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łęczyce.

W dniu 27 lutego 2019r. Rada Gminy Łęczyce Uchwałą Nr VI/16/2019 zatwierdziła projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łęczyce.

Pismem nr RIR.7032.6.2018.2018 z dnia 05 marca 2019r. Wójt Gminy Łęczyce przekazał podjętą uchwałę organowi regulacyjnemu, celem zaopiniowania.

W dniu 15 marca 2019r. (wpływ do tut. Urzędu 26 marca 2019r.) Dyrektor Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Gdańsku postanowieniem nr GD.RET.070/195/P/2019.KR negatywnie zaopiniował przedłożony projekt Regulaminu.

W dniu 22 października 2020r. Gminny Zakład Usług Komunalnych w Łęczycach przedłożył poprawiony (uwzględniający uwagi organu regulacyjnego) projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łęczyce.

W związku z powyższym, w dniu 26 listopada 2020r. Rada Gminy Łęczyce Uchwałą Nr XXX/90/2020 przyjęła projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łęczyce.

W dniu 03 grudnia 2020r. pismem nr RIR.7031.9.2020.GS przyjęty Regulamin przesłano do Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Gdańsku, celem jego zaopiniowania.

W dniu 30 grudnia 2020r. do Urzędu Gminy Łęczyce wpłynęło postanowienie (GD.RZT.71.449.P.2020.KR z dnia 23 grudnia 2020r.), którym organ regulacyjny negatywnie zaopiniował przedłożony projekt Regulaminu.

Dlatego też uwzględniając wszystkie uwagi oraz sugestie Dyrektora Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Gdańsku, w dniu 21 stycznia 2021r. Gminny Zakład Usług Komunalnych w Łęczycach przedłożył poprawiony Regulamin.

W dniu 3 marca 2021r. Rada Gminy Łęczyce Uchwałą Nr XXXIV/13/2021 przyjęła projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łęczyce, który w dniu 09 marca 2021r. pismem nr RIRI.7031.3.2021.GS został przekazany Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku, celem zaopiniowania.

W dniu 14 kwietnia 2021r. Postanowieniem nr GD.RZT.71.14.2021/KR Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku, stwierdził zgodność przesłanego projektu Regulaminu dostarczania wody

i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łęczyce z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

W C U T  
G M I N Y Ł Ę C Z Y C Ę  
*Piotr Wittbrodt*