

**Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę
i zbiorowego odprowadzania ścieków
obowiązująca na terenie gminy Dobroń**
zatwierdzona decyzją nr P.RZT.70.104.2024/D/JK z dnia 04 września 2024 r.,
wydaną przez Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie,
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Poznaniu,
na okres 3 lat tj. od 18 września 2024 r. do 17 września 2027 r.

1. Informacje ogólne.

Niniejsza taryfa obejmuje zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków obowiązujące odbiorców usług wodociągowych i kanalizacyjnych korzystających z usług świadczonych przez Gminę Dobroń na okres 3 lat.

Taryfę opracowano na podstawie zasad zawartych w ustawie z dnia 07 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2024r. poz. 757 ze zm.) oraz przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz.U. z 2022r. poz. 1074 ze zm.).

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Gmina Dobroń prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków.

Przedmiotem działania jest

- wydobycie i hurtowy zakup wody, oraz dostarczanie wody Odbiorcom przy pomocy urządzeń wodociągowych będących własnością Gminy Dobroń,
- odbiór i oczyszczanie ścieków przy pomocy urządzeń kanalizacyjnych będących własnością Gminy Dobroń.

3. Rodzaj i struktura taryf.

Wyboru rodzaju i struktury taryfy dokonano uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Gmina Dobroń stosuje taryfę wieloczęłową oraz niejednolitą, zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za dostarczoną wodę i różne ceny za odprowadzane ścieki oraz różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stawki opłat abonamentowych.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki obowiązuje taryfa niejednolita, wieloczęłowa składająca się z:

- ceny za dostarczoną wodę wyrażoną w złotych za 1 m³ dostarczonej wody;
- ceny za odprowadzone ścieki wyrażonej w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków;
- stawki opłaty abonamentowej wyrażonej w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (trzymiesięczny lub jednomiesięczny), którą odbiorca jest obowiązany zapłacić za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków;

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, wyłoniono 24 taryfowe grupy odbiorców usług.

Taryfowa grupa odbiorców obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie zakresu świadczonych usług, celu zużycia wody i/lub odprowadzania ścieków, sposobu rozliczania, sposobu dostarczania faktury oraz okresu rozliczeniowego.

Uwzględniając zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, dokonano

podziału odbiorców usług na grupy taryfowe. Cena dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zróżnicowana została w oparciu o zróżnicowane opłaty środowiskowe i za usługi wodne, natomiast stawka opłaty abonamentowej zróżnicowana została w oparciu o zakres świadczonych usług, sposób odczytu i rozliczania oraz sposób dostarczenia faktury (bezpośrednio u odbiorcy, list, e-faktura).

Na podstawie ww. kryteriów wyłoniono 24 grupy taryfowych odbiorców usług:

Grupa taryfowa		Opis grupy taryfowej
L.p.	oznaczenie	
1	2	3
W zakresie zaopatrzenia w wodę wyodrębniono następujące grupy taryfowe odbiorców usług		
1	W1	Odbiorcy wyłącznie usługi zaopatrzenia w wodę, wykorzystujący wodę do spożycia i na cele socjalno-bytowe oraz na inne cele, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w okresie trzymiesięcznym, fakturą dostarczaną bezpośrednio u odbiorcy
2	W2	Odbiorcy wyłącznie usługi zaopatrzenia w wodę, wykorzystujący wodę do spożycia i na cele socjalno-bytowe oraz na inne cele, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w okresie trzymiesięcznym, fakturą dostarczaną listem
3	W3	Odbiorcy wyłącznie usługi zaopatrzenia w wodę, wykorzystujący wodę do spożycia i na cele socjalno-bytowe oraz na inne cele, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w okresie trzymiesięcznym, fakturą dostarczaną drogą elektroniczną (e-faktura)
4	W4	Odbiorcy usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, wykorzystujący wodę do spożycia i na cele socjalno-bytowe oraz na inne cele, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w okresie trzymiesięcznym, fakturą dostarczaną bezpośrednio u odbiorcy
5	W5	Odbiorcy usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, wykorzystujący wodę do spożycia i na cele socjalno-bytowe oraz na inne cele, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w okresie trzymiesięcznym, fakturą dostarczaną listem
6	W6	Odbiorcy usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, wykorzystujący wodę do spożycia i na cele socjalno-bytowe oraz na inne cele, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w okresie trzymiesięcznym, fakturą dostarczaną drogą elektroniczną (e-faktura)
7	W7	Odbiorcy wyłącznie usługi zaopatrzenia w wodę, wykorzystujący wodę do spożycia i na cele socjalno-bytowe oraz na inne cele, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w okresie trzymiesięcznym, fakturą dostarczaną listem
8	W8	Odbiorcy wyłącznie usługi zaopatrzenia w wodę, wykorzystujący wodę do spożycia i na cele socjalno-bytowe oraz na inne cele, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w okresie trzymiesięcznym, fakturą dostarczaną drogą elektroniczną (e-faktura)
9	W9	Odbiorcy usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, wykorzystujący wodę do spożycia i na cele socjalno-bytowe oraz na inne cele, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w okresie trzymiesięcznym, fakturą dostarczaną listem
10	W10	Odbiorcy usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, wykorzystujący wodę do spożycia i na cele socjalno-bytowe oraz na inne cele, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w okresie trzymiesięcznym, fakturą dostarczaną drogą elektroniczną (e-faktura)
11	W11	Odbiorcy usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, wykorzystujący wodę do spożycia i na cele socjalno-bytowe oraz na inne cele, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w okresie jednomiesięcznym, fakturą dostarczaną drogą elektroniczną (e-faktura)

12	W12	Odbiorcy wyłącznie usługi zaopatrzenia w wodę, wykorzystujący wodę na cele przemysłowe, gdzie woda wchodzi w bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w okresie jednomiesięcznym, fakturą dostarczaną drogą elektroniczną (e-faktura)
13	W13	Odbiorcy wyłącznie usługi zaopatrzenia w wodę, wykorzystujący wodę na cele przemysłowe, gdzie woda wchodzi w bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w okresie trzymiesięcznym, fakturą dostarczaną drogą elektroniczną (e-faktura)
14	W14	Odbiorcy usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, wykorzystujący wodę na cele przemysłowe, gdzie woda wchodzi w bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w okresie trzymiesięcznym, fakturą dostarczaną drogą elektroniczną (e-faktura)
W zakresie odprowadzania ścieków wyodrębniono następujące grupy taryfowe odbiorców usług		
1	S1	Odbiorcy wyłącznie usługi odprowadzania ścieków, dostarczający ścieki bytowe, tj. ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki komunalne i przemysłowe o zbliżonym składzie, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w okresie trzymiesięcznym, fakturą dostarczaną bezpośrednio u odbiorcy
2	S2	Odbiorcy wyłącznie usługi odprowadzania ścieków, dostarczający ścieki bytowe, tj. ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki komunalne i przemysłowe o zbliżonym składzie, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w okresie trzymiesięcznym, fakturą dostarczaną listem
3	S3	Odbiorcy wyłącznie usługi odprowadzania ścieków, dostarczający ścieki bytowe, tj. ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki komunalne i przemysłowe o zbliżonym składzie, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w okresie trzymiesięcznym, fakturą dostarczaną drogą elektroniczną (e-faktura)
4	S4	Odbiorcy usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, dostarczający ścieki bytowe, tj. ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki komunalne i przemysłowe o zbliżonym składzie, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w okresie trzymiesięcznym, fakturą dostarczaną bezpośrednio u odbiorcy
5	S5	Odbiorcy usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, dostarczający ścieki bytowe, tj. ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki komunalne i przemysłowe o zbliżonym składzie, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w okresie trzymiesięcznym, fakturą dostarczaną listem
6	S6	Odbiorcy usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, dostarczający ścieki bytowe, tj. ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki komunalne i przemysłowe o zbliżonym składzie, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w okresie trzymiesięcznym, fakturą dostarczaną drogą elektroniczną (e-faktura)

7	S7	Odbiorcy usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, dostarczający ścieki bytowe, tj. ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w okresie trzymiesięcznym, fakturą dostarczaną listem
8	S8	Odbiorcy usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, dostarczający ścieki bytowe, tj. ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w okresie trzymiesięcznym, fakturą dostarczaną drogą elektroniczną (e-faktura)
9	S9	Odbiorcy wyłącznie usługi odprowadzania ścieków, dostarczający ścieki bytowe, tj. ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w okresie trzymiesięcznym, fakturą dostarczaną listem
10	S10	Odbiorcy usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, dostarczający ścieki bytowe, tj. ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki komunalne i przemysłowe o zbliżonym składzie, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w okresie jednomiesięcznym, fakturą dostarczaną drogą elektroniczną (e-faktura)

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, w zależności od ich zakwalifikowania do odpowiednich grup taryfowych, obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za zaopatrzenie w wodę:

- cena wody - wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- stawka opłaty abonamentowej – niezależna od ilości dostarczonej wody, płacona za każdy okres rozliczeniowy, wyrażona w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (trzymiesięczny lub jednomiesięczny).

W rozliczeniach za odprowadzanie ścieków:

- cena usługi odprowadzania ścieków - wyrażona w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków,
- stawka opłaty abonamentowej – niezależna od ilości odprowadzonych ścieków, płacona za każdy okres rozliczeniowy, wyrażona w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (trzymiesięczny lub jednomiesięczny),

Do cen i stawek opłat netto, zgodnie z § 2, pkt 1,2 i 6 Rozporządzenia, dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy 2)	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy 2)	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy 2)
0	1	2	4	6	8
1	W1	– cena wody (zł/m3)	2,66	2,73	2,80
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/rozliczenie)	9,66	9,92	10,11
2	W2	– cena wody (zł/m3)	2,66	2,73	2,80
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/rozliczenie)	14,56	14,82	15,01
3	W3	– cena wody (zł/m3)	2,66	2,73	2,80
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/rozliczenie)	8,94	9,08	9,21
4	W4	– cena wody (zł/m3)	2,66	2,73	2,80
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/rozliczenie)	4,83	4,96	5,06
5	W5	– cena wody (zł/m3)	2,66	2,73	2,80
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/rozliczenie)	7,28	7,41	7,51
6	W6	– cena wody (zł/m3)	2,66	2,73	2,80
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/rozliczenie)	4,47	4,54	4,61
7	W7	– cena wody (zł/m3)	2,66	2,73	2,80
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/rozliczenie)	10,26	10,45	10,57
8	W8	– cena wody (zł/m3)	2,66	2,73	2,80
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/rozliczenie)	4,64	4,71	4,77
9	W9	– cena wody (zł/m3)	2,66	2,73	2,80
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/rozliczenie)	5,13	5,23	5,29

10	W10	– cena wody (zł/m3)	2,66	2,73	2,80
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/rozliczenie)	2,32	2,36	2,39
11	W11	– cena wody (zł/m3)	2,66	2,73	2,80
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/rozliczenie)	4,47	4,54	4,61
12	W12	– cena wody (zł/m3)	2,72	2,78	2,86
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/rozliczenie)	8,94	9,08	9,21
13	W13	– cena wody (zł/m3)	2,72	2,78	2,86
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/rozliczenie)	8,94	9,08	9,21
14	W14	– cena wody (zł/m3)	2,72	2,78	2,86
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/rozliczenie)	4,47	4,54	4,61

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy 2)	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy 2)	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy 2)
0	1	2	4	6	8
1	S1	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/ m3)	7,00	7,14	7,35
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/rozliczenie)	9,66	9,92	10,11
2	S2	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/ m3)	7,00	7,14	7,35
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/rozliczenie)	14,56	14,82	15,01
3	S3	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/ m3)	7,00	7,14	7,35
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/rozliczenie)	8,94	9,08	9,21

4	S4	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/ m3)	7,00	7,14	7,35
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/rozliczenie)	4,83	4,96	5,06
5	S5	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/ m3)	7,00	7,14	7,35
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/rozliczenie)	7,28	7,41	7,51
6	S6	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/ m3)	7,00	7,14	7,35
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/rozliczenie)	4,47	4,54	4,61
7	S7	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/ m3)	7,00	7,14	7,35
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/rozliczenie)	7,45	7,58	7,67
8	S8	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/ m3)	7,00	7,14	7,35
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/rozliczenie)	2,32	2,36	2,39
9	S9	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/ m3)	7,00	7,14	7,35
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/rozliczenie)	7,94	8,10	8,19
10	S10	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/ m3)	7,00	7,14	7,35
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/rozliczenie)	4,47	4,54	4,61

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionych w pkt.1. oraz zapisami umowy zawartej na podstawie art. 6 ust. 1 ustawy, w tym:

- 1) rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone

z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków;

- 2) należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako sumy iloczynów taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług;
- 3) ilość wody dostarczonej do odbiorcy ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub w sposób określony w umowie zawartej na podstawie art. 6 ust. 1 ustawy;
- 4) ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych; w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 ustawy, jako równą ilości wody pobranej lub inny sposób określony w umowie;
- 5) w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza;
- 6) należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym;
- 7) opłaty abonamentowe dotyczą odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe. Ich wysokość kalkulowana jest na podstawie kosztów gotowości urządzeń do świadczenia usług, kosztów odczytów i rozliczenia. Alokacja przedmiotowych kosztów na poszczególne grupy taryfowe, determinująca różnice w wysokości stawek, następuje w oparciu o takie kryteria jak: fakt wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe, okres rozliczeniowy oraz sposób dostarczenia odbiorcy faktury za świadczone usługi;
- 8) jeżeli gmina świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie;
- 9) odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób;
- 10) zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty;
- 11) w przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie;
- 12) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się w sposób określony w rozporządzeniu taryfowym;
- 13) gmina na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego;
- 14) w przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

Gmina Dobroń dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie określonym regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przyjętym Uchwałą Nr XII/95/19 Rady Gminy w Dobroniu z dnia 28 listopada 2019 r. w sprawie przyjęcia "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dobroń".

W zakresie dostawy wody, Gmina Dobroń zobowiązana jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem - w sposób ciągły i niezawodny, a także do zapewnienia należytej jakości dostarczanej wody, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

W zakresie odprowadzania ścieków, Gmina Dobroń zobowiązana jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do realizacji odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także do zapewnienia należytej jakości odprowadzanych ścieków, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- 5) odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- 6) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Gmina Dobroń zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Szczegółowy zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług określają wyczerpująco opisy grup zawarte w tabeli w pkt 4 niniejszej taryfy, które zdeterminowane są charakterystyką zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunkami zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także sposobem rozliczeń za świadczone usługi.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w projekcie taryfy ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawnych oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dobroń przyjętego Uchwałą Nr XII/95/19 Rady Gminy w Dobroniu z dnia 28 listopada 2019 r.

Gmina Dobroń dostarcza odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- 1) informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody i odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,
- 2) informacje finansowe - o wysokościach cen i opłat za wodę oraz ścieki wynikających z przyjętych taryf,
- 3) informacje na temat obowiązujących w gminie procedur (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),
- 4) informacje dotyczące strategii ogólnej, długofalowych planów rozwoju sieci wodociągowej i kanalizacyjnej gminy Dobroń oraz lokalnego rozwoju ekonomicznego.

Gmina Dobroń zapewnia stałą obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Gmina Dobroń jest zobowiązana na wniosek złożony przez odbiorcę usług do udzielania wszelkich informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy;
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

Gmina Dobroń w wyżej wskazanym zakresie udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty wpływu do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosku. W przypadku gdy wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, Spółka udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z form wskazanych w zdaniu poprzednim. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w zdaniach poprzednich, gmina przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

Gmina Dobroń prowadzi badania jakości wody zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w tym zakresie oraz posiadanymi pozwoleniami wodnoprawnymi. Wyniki badań publikowane są na stronie internetowej gminy.

Gmina Dobroń ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 5-dniowym. Ponadto gmina ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie

wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin gmina Dobroń ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, gmina Dobroń ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez gminę usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w Urzędzie Gminy w Dobroniu osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres email wskazany na stronie internetowej.

Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie. Gmina Dobroń jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do Urzędu Gminy w Dobroniu.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer 43/ 6772130 w godzinach pracy urzędu gminy, tj., od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30. Po godzinach pracy Spółki, odbiorcy usług mają możliwość zgłoszenia awarii pod numerem telefonu alarmowego: 507 168 101 lub e-mailem: sekretariat@dobron.ug.gov.pl.